

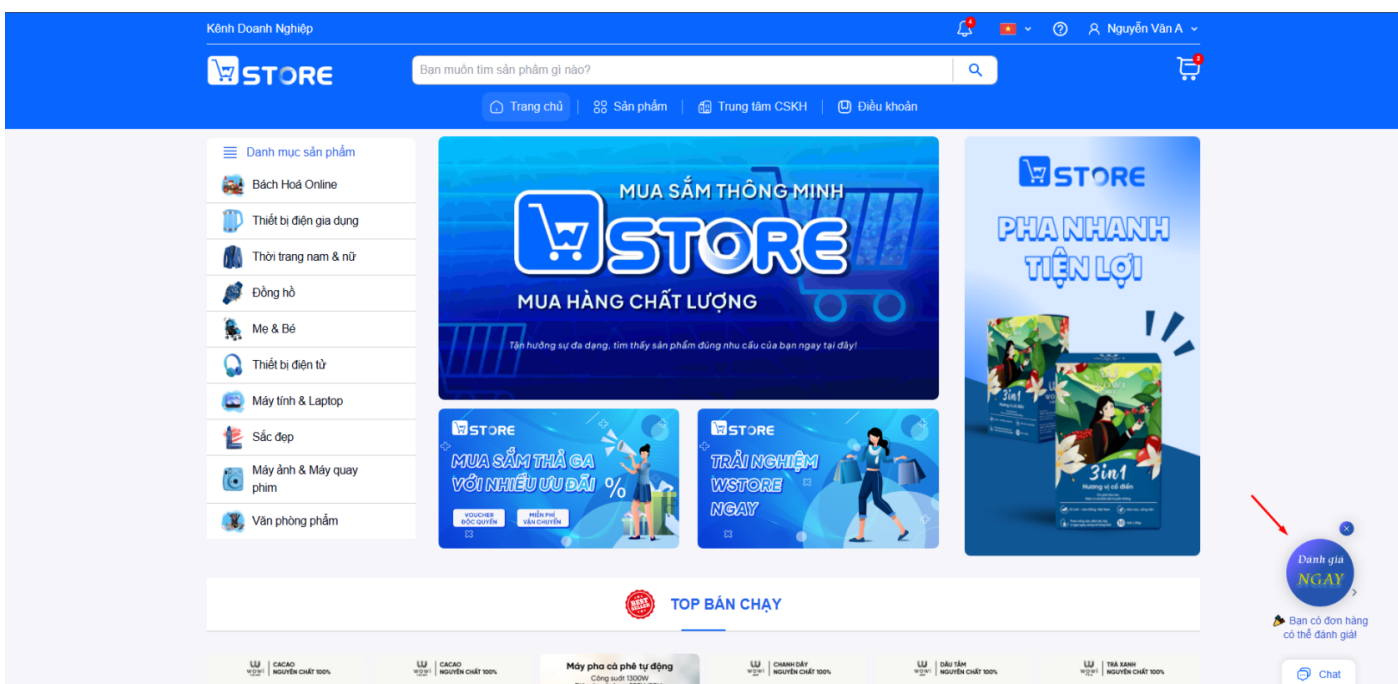
# Hướng dẫn đánh giá đơn hàng tại Wstore

Bạn có thể đánh giá mỗi sản phẩm trong 1 đơn hàng 1 lần duy nhất ngay sau khi đơn hàng đã chuyển sang mục **'Hoàn thành'** hoặc ngay sau khi bạn bấm **'Đã nhận được hàng'**. Dưới đây là cách đánh giá sản phẩm tại Wstore

Để đánh giá một sản phẩm, vui lòng làm theo các bước sau;

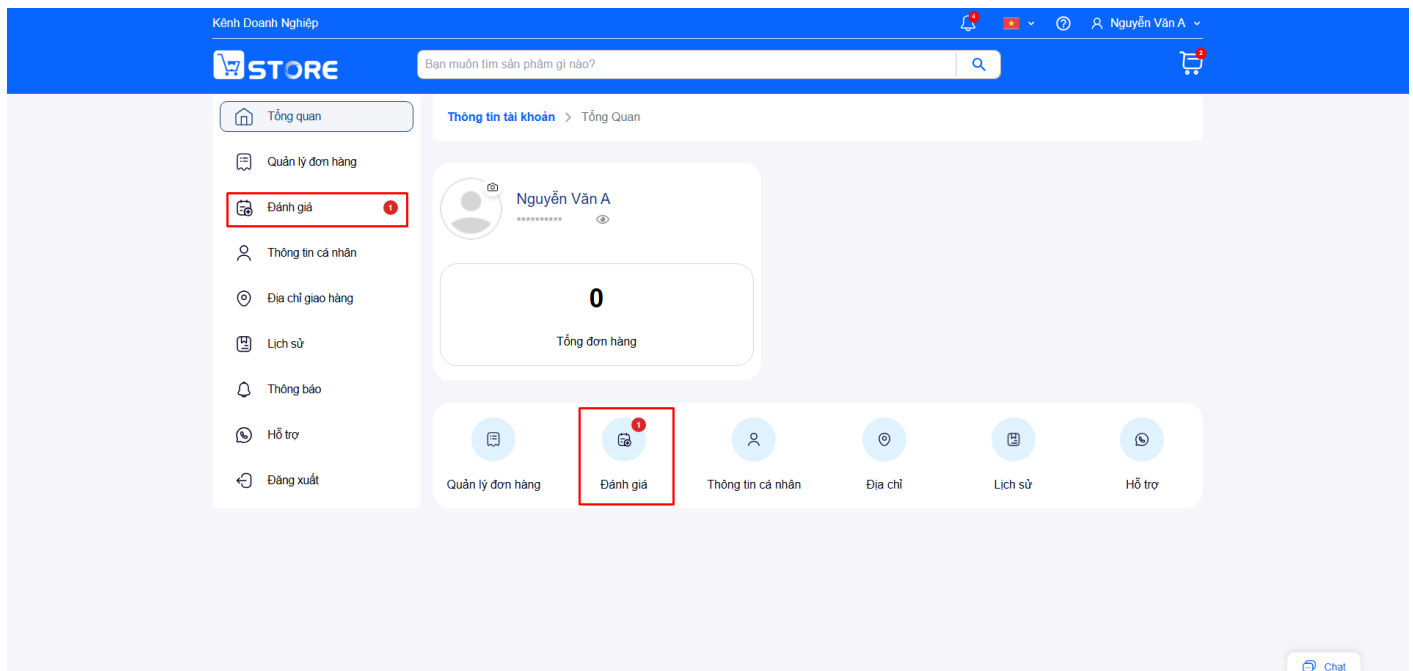
## Bước 1: Truy cập vào tài khoản Wstore

- Truy cập vào website **Wstore**.
- Tiến hành **đăng nhập hoặc đăng ký** tài khoản nếu bạn chưa có.
- Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống sẽ hiển thị nút **[Đánh giá]** ngay tại **trang chủ** nếu có sản phẩm đủ điều kiện đánh giá.



Ngoài cách trên, bạn cũng có thể:

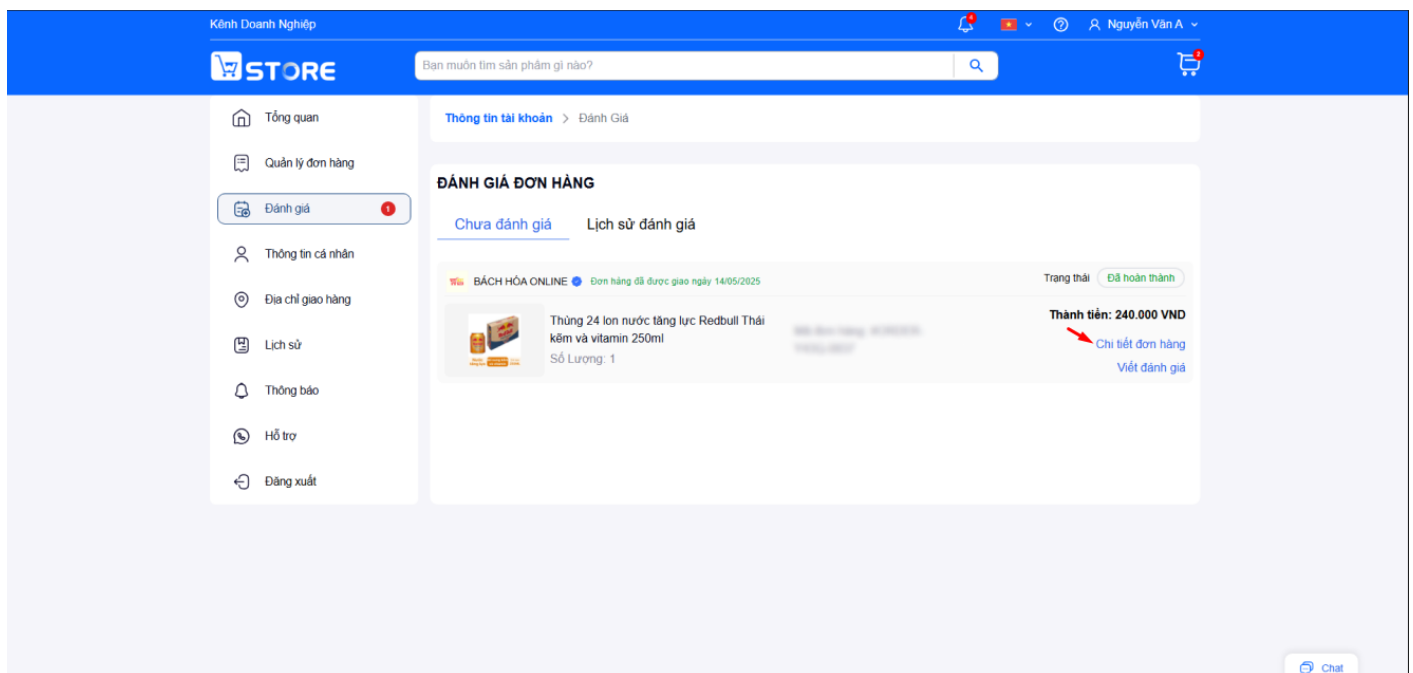
- Vào mục **Thông tin cá nhân**.
- Chọn danh mục **[Đánh giá]** để xem danh sách các sản phẩm đã mua và đủ điều kiện đánh giá.



## Bước 2: Viết đánh giá cho đơn hàng

Tại màn hình **Đánh giá**, hệ thống sẽ hiển thị hai danh mục:

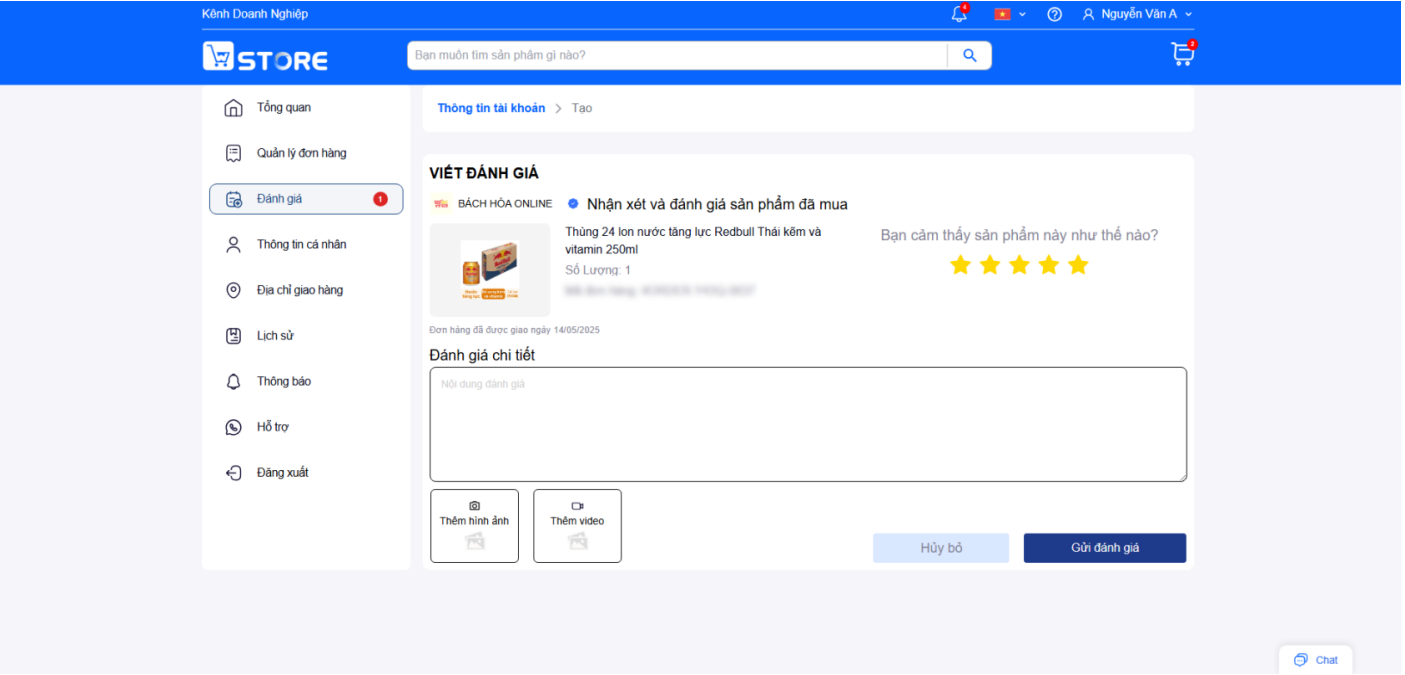
1. **Chưa đánh giá**  
→ Danh sách các đơn hàng và sản phẩm bạn **chưa thực hiện đánh giá**.
2. **Lịch sử đánh giá**  
→ Danh sách các sản phẩm bạn đã **đánh giá trước đó**, kèm nội dung và thời gian đánh giá.



Trong mục **Chưa đánh giá**, chọn đơn hàng bạn muốn đánh giá. Nhấn nút **[Viết đánh giá]** để bắt đầu

☐☐Nếu bạn muốn xem lại chi tiết đơn hàng trước khi đánh giá, có thể nhấ**[Chi tiết đơn hàng]** để kiểm tra thông tin sản phẩm.

Khi nhấn **[Viết đánh giá]**, bạn sẽ được chuyển đến màn hình đánh giá chi tiết. Tại đây, bạn có thể đánh giá **từng sản phẩm** cũng như **chất lượng dịch vụ của người bán** và **tốc độ giao hàng**.

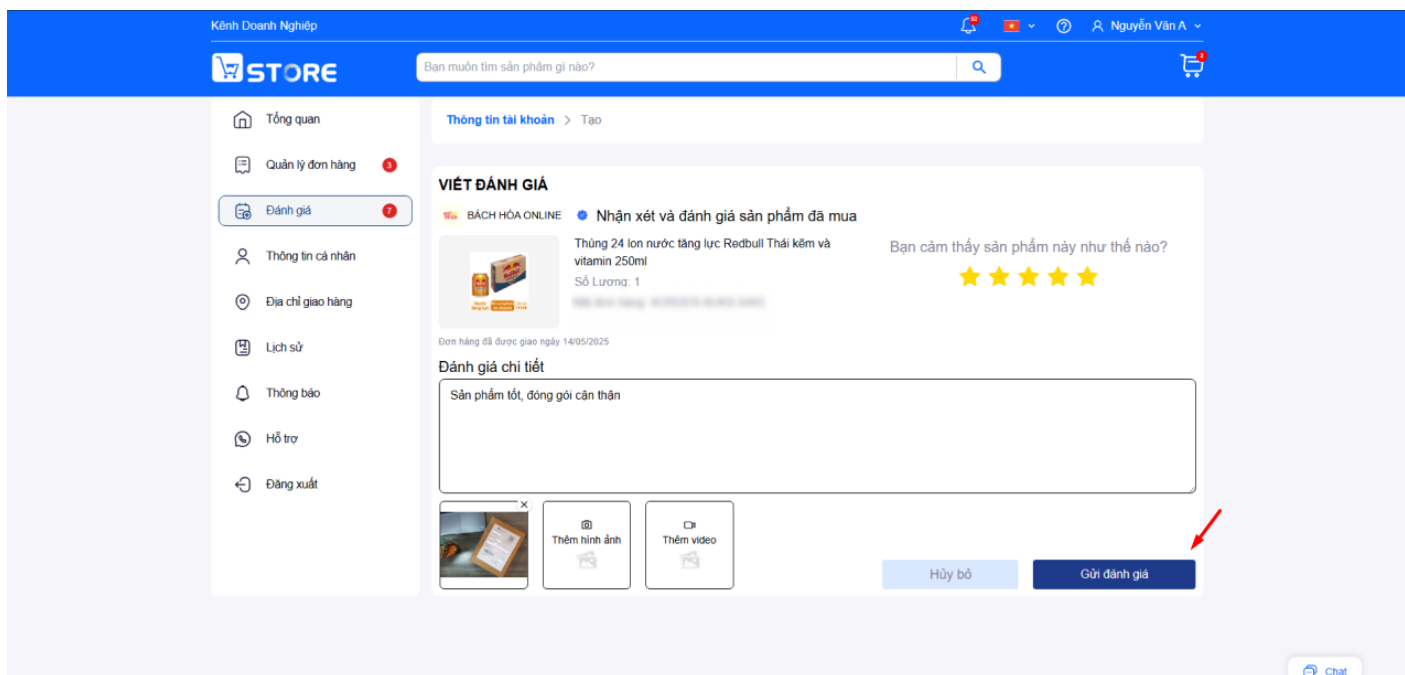


**Bạn có thể đánh giá chất lượng từng sản phẩm & chất lượng dịch vụ của đơn hàng:**

- Chọn mức đánh giá theo **thang điểm từ 1 đến 5 sao** (5 sao là cao nhất).
- (Không bắt buộc) Bạn có thể chọn **Thêm hình ảnh hoặc video** thực tế của sản phẩm để minh họa.
- Sau đó bạn cần nhập **nội dung đánh giá**: Cảm nhận về sản phẩm cũng như dịch vụ của người bán và tốc độ giao hàng

### Bước 3. Hoàn tất đánh giá

- Sau khi đã chọn **số sao**, **thêm ảnh/video** và **viết nội dung đánh giá**, nhấn nút **[Gửi đánh giá]** để hoàn tất quá trình.



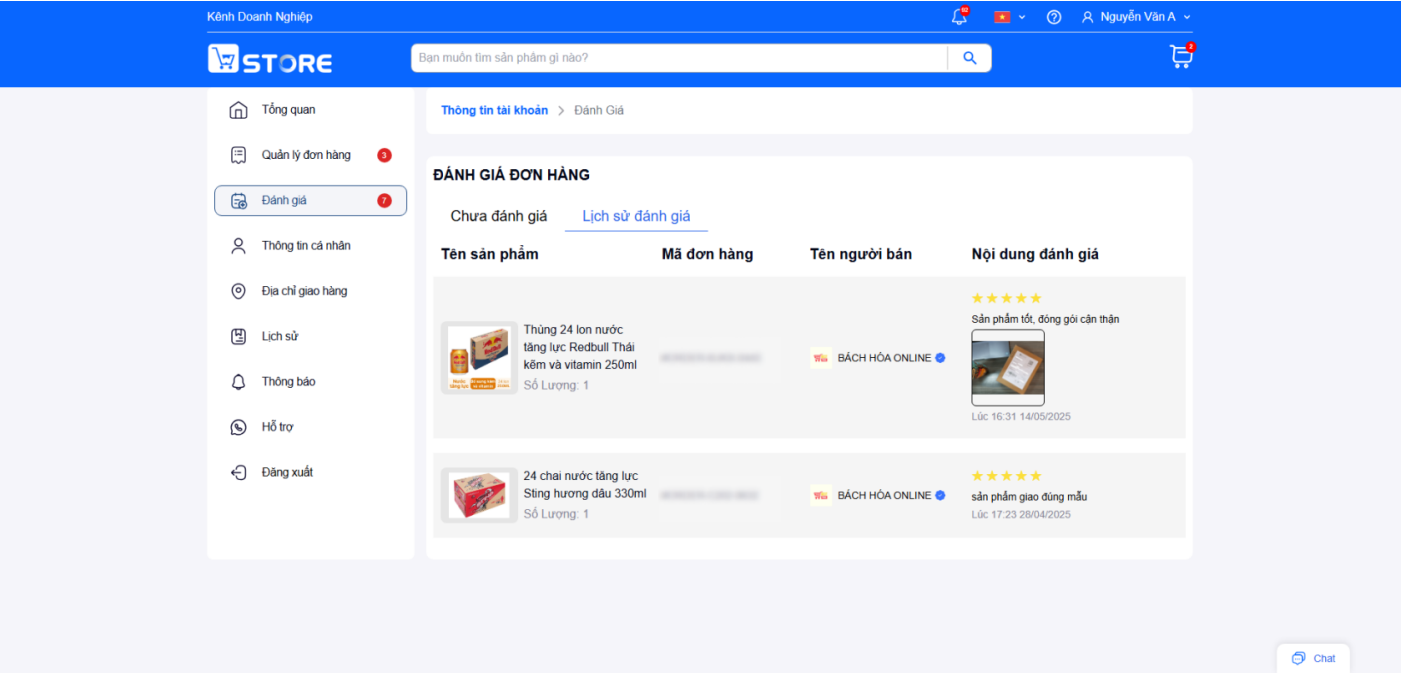
## Bước 4: Xem lịch sử đánh giá

Ngoài việc đánh giá sản phẩm, bạn cũng có thể **xem lại toàn bộ các đánh giá** mình đã thực hiện trước đó:

- Truy cập vào mục **[Đánh giá]** trong trang **Thông tin cá nhân**.
- Chọn tab **[Lịch sử đánh giá]**

Tại đây, bạn sẽ thấy danh sách các sản phẩm đã được bạn đánh giá, bao gồm:

- Hình ảnh sản phẩm
- Tên sản phẩm
- Mã đơn hàng
- Tên doanh nghiệp
- Nội dung đánh giá
  - Số sao đã đánh giá
  - Hình ảnh/video đã đính kèm
  - Thời gian đánh giá



Revision #4  
Created 8 April 2025 06:03:16 by Admin  
Updated 14 May 2025 09:37:59 by Admin