

Hướng dẫn cài đặt danh sách lý do tại Wstore

Trong quá trình vận hành, có nhiều tình huống doanh nghiệp cần từ chối yêu cầu từ khách hàng, chẳng hạn như sản phẩm hết hàng, khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ hoặc lý do vận hành nội bộ. Để giúp quản lý tốt hơn, Wstore cung cấp tính năng cài đặt danh sách lý do từ chối đơn hàng, cho phép doanh nghiệp thiết lập các lý do sẵn có để sử dụng nhanh chóng khi cần.

1. Tổng quan về cách sử dụng

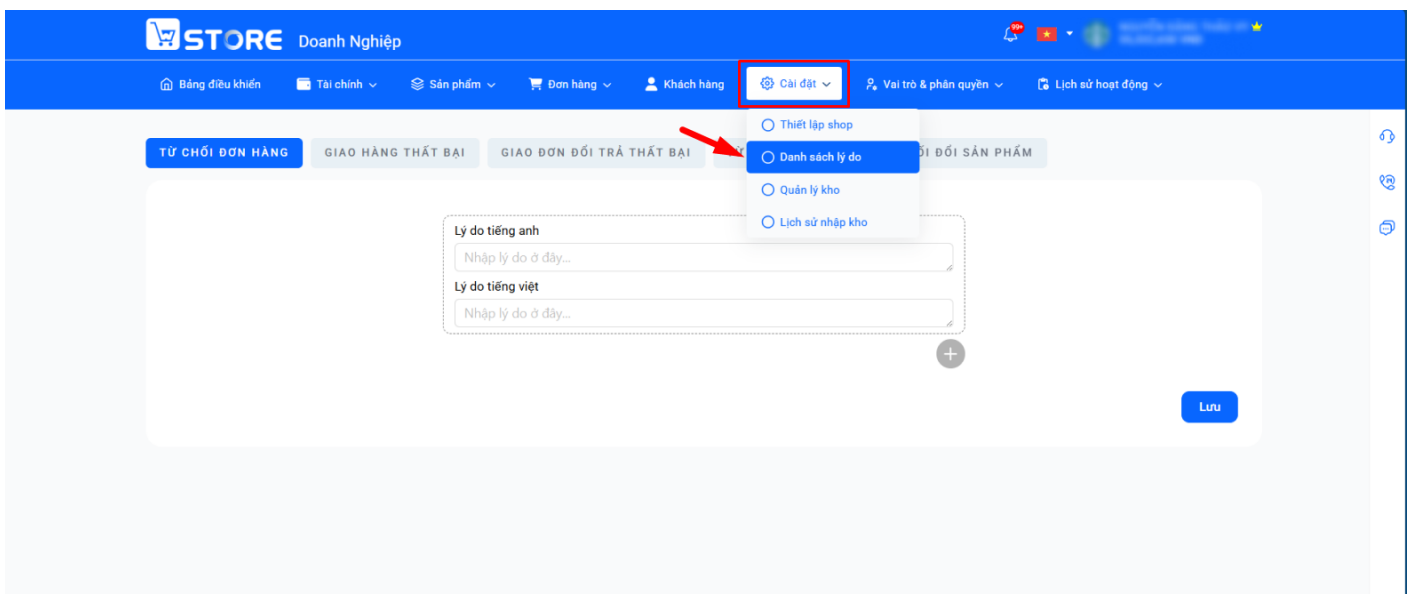
Tính năng này được quản lý tại mục **Cài đặt** trong hệ thống Wstore. Người dùng có thể:

- Thêm mới các lý do từ chối đơn hàng bằng cả tiếng Anh và tiếng Việt.
- Chỉnh sửa hoặc cập nhật nội dung lý do.
- Lưu lại danh sách để sử dụng trong quá trình xử lý đơn hàng.

2. Hướng dẫn chi tiết cách cài đặt

Bước 1: Truy cập vào cài đặt danh sách lý do

- Đăng nhập vào hệ thống Wstore.
- Trên thanh menu, chọn **[Cài đặt]** > **[Danh sách lý do]**.



- Trong danh mục cài đặt, chọn 1 trong các danh mục như:
 - Từ chối đơn hàng
 - Giao hàng thất bại

- Giao đơn đổi trả thất bại
- Từ chối đổi trả
- Từ chối đổi sản phẩm

STORE Doanh Nghiệp

Bảng điều khiển Tài chính Sản phẩm Đơn hàng Khách hàng Cài đặt Vai trò & phân quyền Lịch sử hoạt động

TỪ CHỐI ĐƠN HÀNG GIAO HÀNG THẤT BẠI GIAO ĐƠN ĐỔI TRẢ THẤT BẠI TỪ CHỐI ĐỔI TRẢ TỪ CHỐI ĐỔI SẢN PHẨM

Lý do tiếng anh
Nhập lý do ở đây...

Lý do tiếng việt
Nhập lý do ở đây...

+

Lưu

Bước 2: Thêm lý do từ chối đơn hàng

STORE Doanh Nghiệp

Bảng điều khiển Tài chính Sản phẩm Đơn hàng Khách hàng Cài đặt Vai trò & phân quyền Lịch sử hoạt động

TỪ CHỐI ĐƠN HÀNG GIAO HÀNG THẤT BẠI GIAO ĐƠN ĐỔI TRẢ THẤT BẠI TỪ CHỐI ĐỔI TRẢ TỪ CHỐI ĐỔI SẢN PHẨM

Lý do tiếng anh
Invalid or blocked phone number

Lý do tiếng việt
Số điện thoại không đúng hoặc bị chặn

Lý do tiếng anh
Address is unclear / does not exist.

Lý do tiếng việt
Địa chỉ không rõ ràng / không tồn tại.

Lý do tiếng anh
Nhập lý do ở đây...

Lý do tiếng việt
Nhập lý do ở đây...

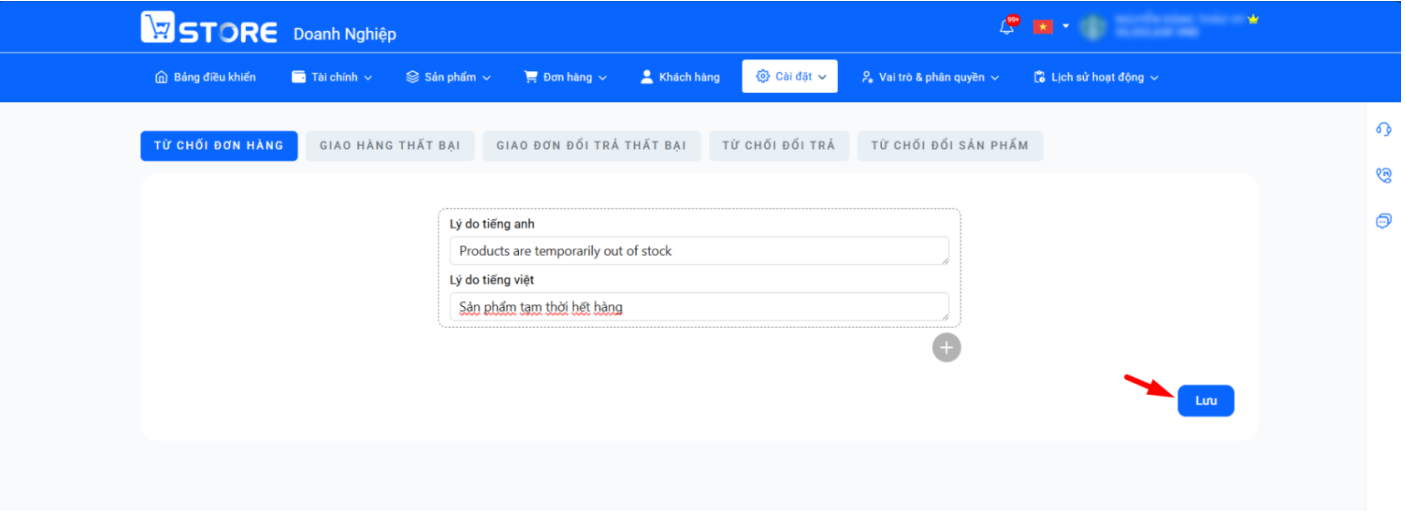
+

Lưu

- Trong giao diện thiết lập, bạn chọn **[+]** nhập lý do từ chối bằng **tiếng Anh** vào ô tương ứng (VD: *Products are temporarily out of stock*).
- Nhập lý do bằng **tiếng Việt** vào ô phía dưới (VD: *Sản phẩm tạm thời hết hàng*).

Bước 3: Lưu thông tin

- Sau khi nhập đầy đủ thông tin, nhấn **[Lưu]** để hoàn tất quá trình thiết lập.
- Hệ thống sẽ tự động cập nhật danh sách lý do để áp dụng khi cần thiết.



Revision #2
Created 1 April 2025 07:43:04 by Admin
Updated 15 May 2025 03:24:30 by Admin