

# Quản lý đơn hàng

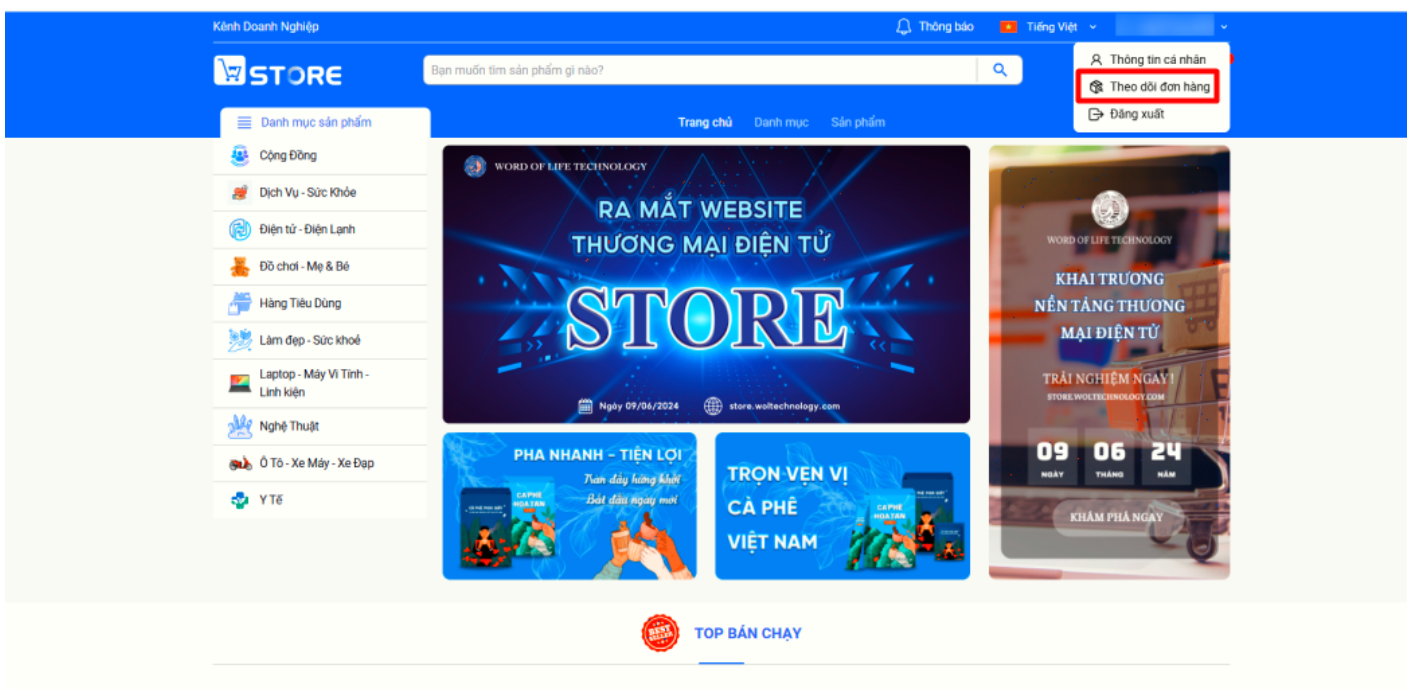
## Hướng dẫn cách quản lý đơn hàng tại Wstore

Bạn có thể dễ dàng kiểm tra trạng thái đơn hàng và xử lý các vấn đề liên quan bằng cách bước sau:

### Bước 1. Truy cập tài khoản Wstore

- Truy cập vào Wstore.
- Nhấn vào nút **"Đăng ký"** (nếu bạn chưa có tài khoản).
- Nếu đã có tài khoản, chọn **"Đăng nhập"** và nhập email và mật khẩu.

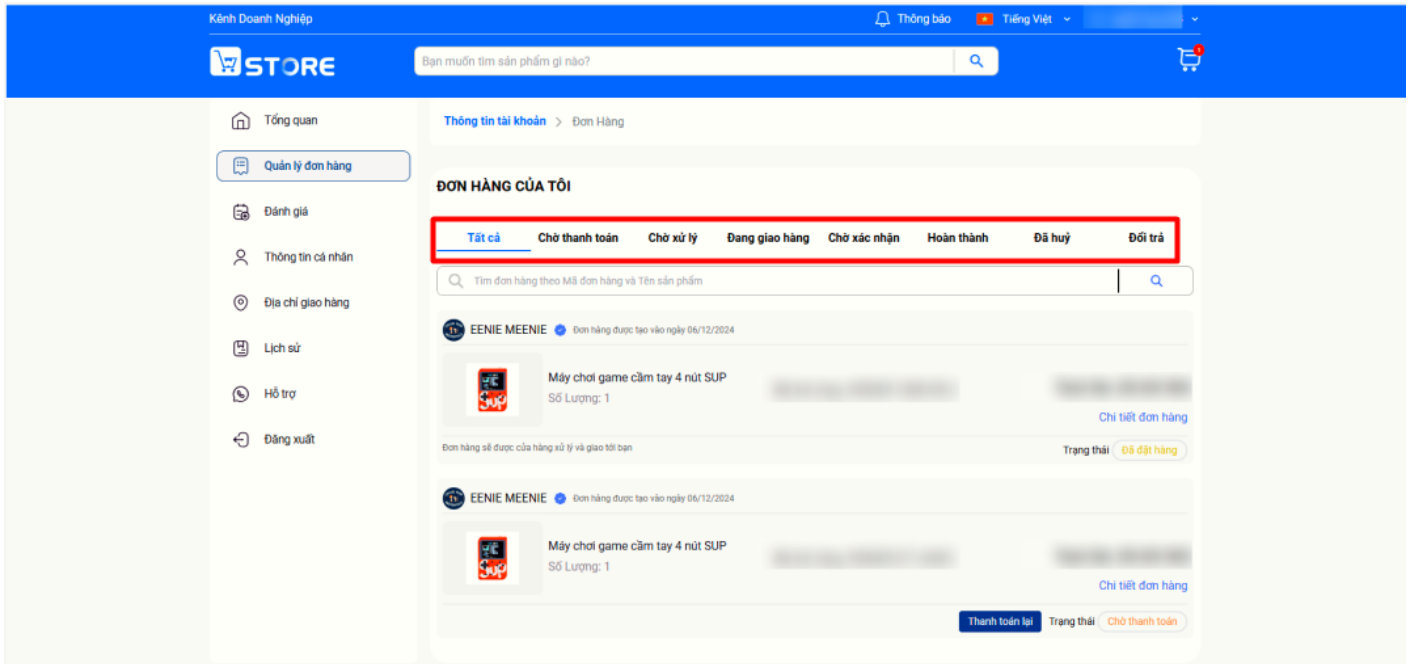
Sau đó chọn mục [**Tên tài khoản**] của bạn --> Nhấn [**Theo dõi đơn hàng**].



### Bước 2. Vào danh mục theo dõi đơn hàng

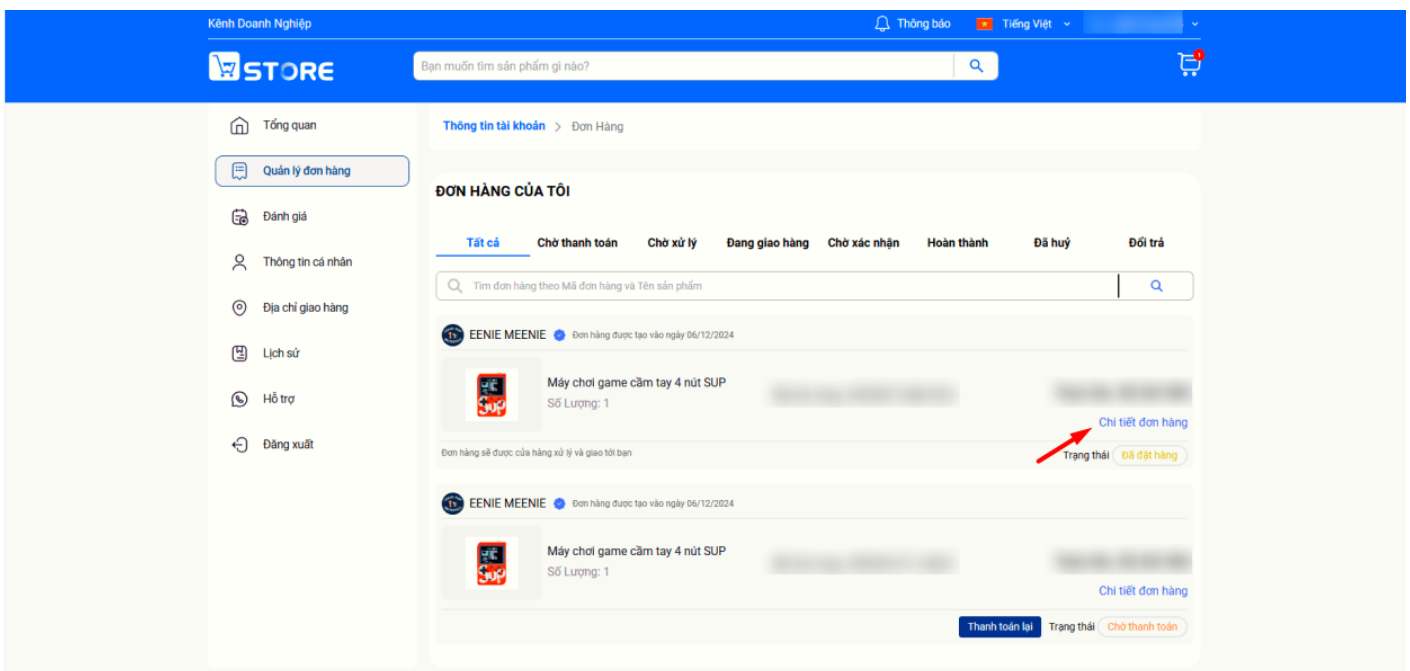
#### 2.1 Các trạng thái của đơn hàng gồm:

1. **Chờ thanh toán:** Là các đơn hàng chưa được thanh toán hoặc chờ thanh toán.
2. **Chờ xử lý:** Là các đơn hàng đang trong giai đoạn xác nhận tính hợp lệ bởi người bán.
3. **Đang giao:** Là các đơn hàng đang được giao tới người mua.
4. **Chờ xác nhận:** Là các đơn hàng đang đợi người mua xác nhận đã nhận được hàng hay chưa.
5. **Đã giao:** Là các đơn hàng đã được giao thành công tới Người mua.
6. **Đã hủy:** Là các đơn hàng đã được hủy thành công.
7. **Đổi trả:** Là các đơn hàng đã được trả hàng thành công.



## 2.2 Theo dõi hành trình của đơn hàng

Bạn muốn theo dõi hành trình đơn hàng của mình bằng cách nhấn vào [**Chi tiết đơn hàng**]



Sẽ hiển thị chi tiết hành trình của đơn hàng ở đây bạn sẽ thấy thông tin về đơn vị vận chuyển và số vận đơn cũng như hàng trình của đơn hàng đang ở đâu.

CHI TIẾT ĐƠN HÀNG

Đã đặt hàng

Đang xử lý

Đang giao hàng

Hoàn thành

06/12 16:24

Hoàn tất đặt hàng

Đơn hàng đã đặt thành công và chuyển tiếp tới cửa hàng

EENIE MEENIE

Máy chơi game cầm tay 4 nút SUP

Số lượng: 1

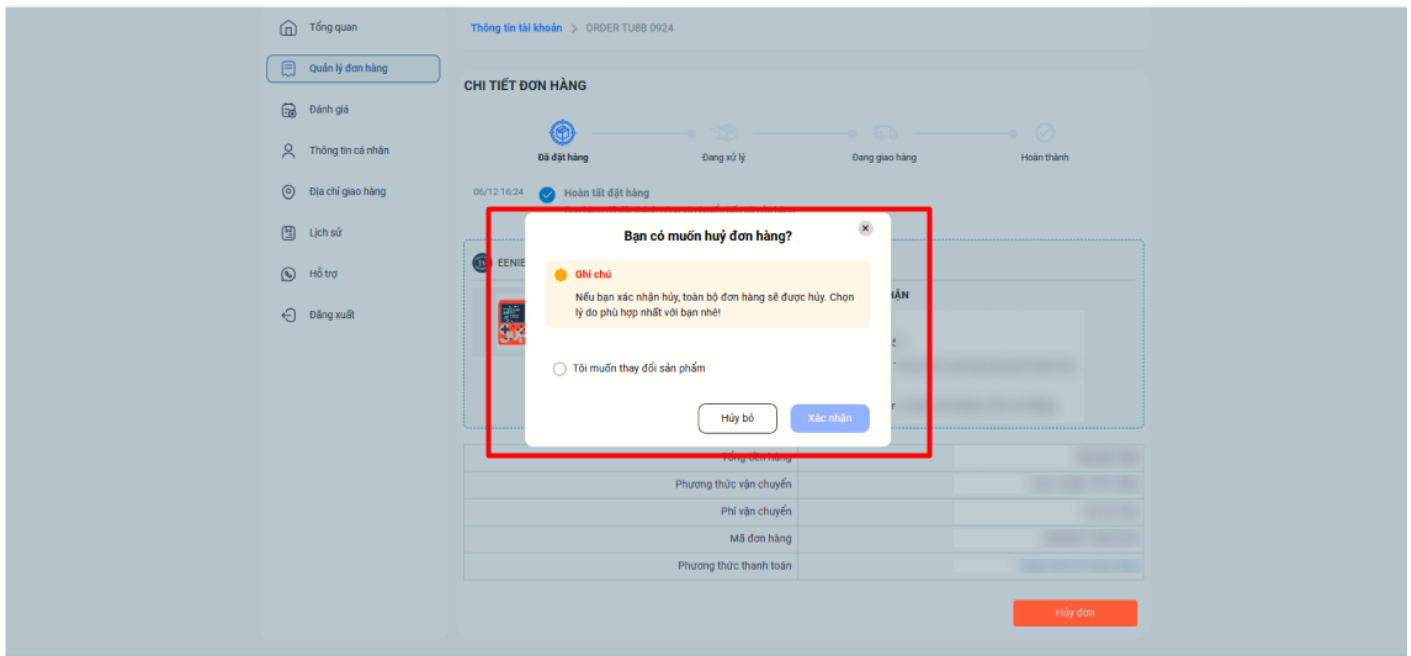
NGƯỜI NHẬN

Tổng tiền hàng	
Phương thức vận chuyển	
Phí vận chuyển	
Mã đơn hàng	
Phương thức thanh toán	

Hủy đơn

### 2.3 Hủy đơn hàng

- Nếu đơn hàng chưa được xác nhận xử lý, bạn có thể nhấn vào nút [**Hủy đơn**] hệ thống sẽ hiển thị xác nhận yêu cầu hủy đơn của bạn
- Chọn lý do hủy và xác nhận.



### “ ⚠ Lưu ý:

Khi đơn hàng được chuyển qua trạng thái đang xử lý thì bạn sẽ không thể hủy đơn hàng nữa.

## 2.4 Yêu cầu hỗ trợ


Nếu có vấn đề với đơn hàng (giao hàng trễ, sai sản phẩm, hỏng hóc...), bạn có thể nhấn [**Yêu cầu hỗ trợ**] từ chi tiết đơn hàng.

CHI TIẾT ĐƠN HÀNG



- 02/01 11:35** **Hoàn thành đơn hàng**  
Giao thành công
- 02/01 11:35** **Đang vận chuyển**  
Đơn hàng sẽ sớm được giao, vui lòng chú ý điện thoại
- 02/01 11:35** **Nhà bán đang chuẩn bị hàng**  
Đơn hàng của bạn đã được nhà bán tiếp nhận và xử lý
- 02/01 09:02** **Hoàn tất đặt hàng**  
Đơn hàng đã đặt thành công và đã chuyển tiếp tới cửa hàng

**Wol Store** >



**NGƯỜI NHẬN**  
[Blurred recipient information]

Tổng tiền hàng	[Blurred]
Mã đơn hàng	[Blurred]
Được giao bởi	[Blurred]
Phí vận chuyển	[Blurred]
Phương thức thanh toán	[Blurred]
Thành tiền	[Blurred]

 **Yêu cầu hỗ trợ** **Đã nhận hàng**