

Thông Tin Tài Khoản

- [Thông Tin Cá Nhân](#)
- [Địa Chỉ Giao Hàng](#)

Thông Tin Cá Nhân

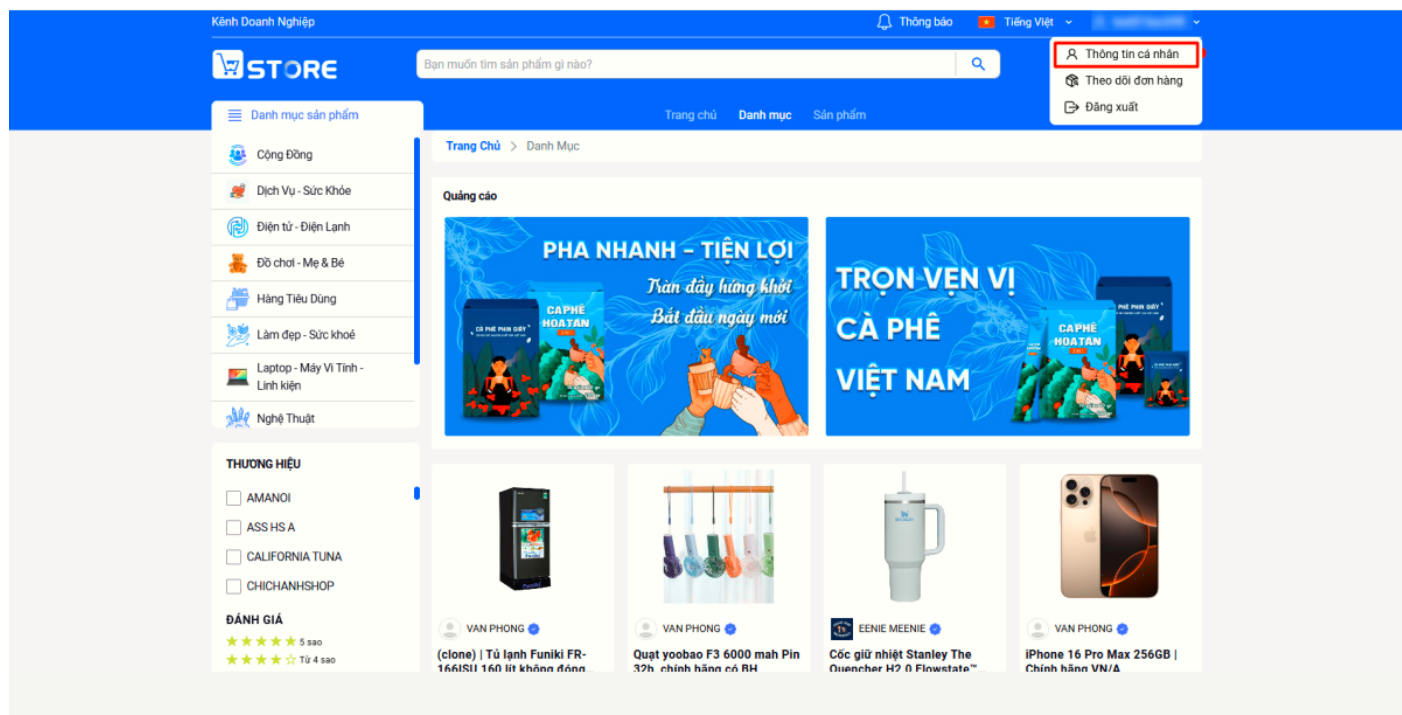
Hướng dẫn thêm thông tin cá nhân trên Wstore

Để đảm bảo tài khoản Wstore của bạn được bảo mật và dễ dàng sử dụng khi mua bán, hãy làm theo các bước sau:

1. Thêm hoặc sửa thông tin cá nhân

Bước 1: Truy cập tài khoản Wstore

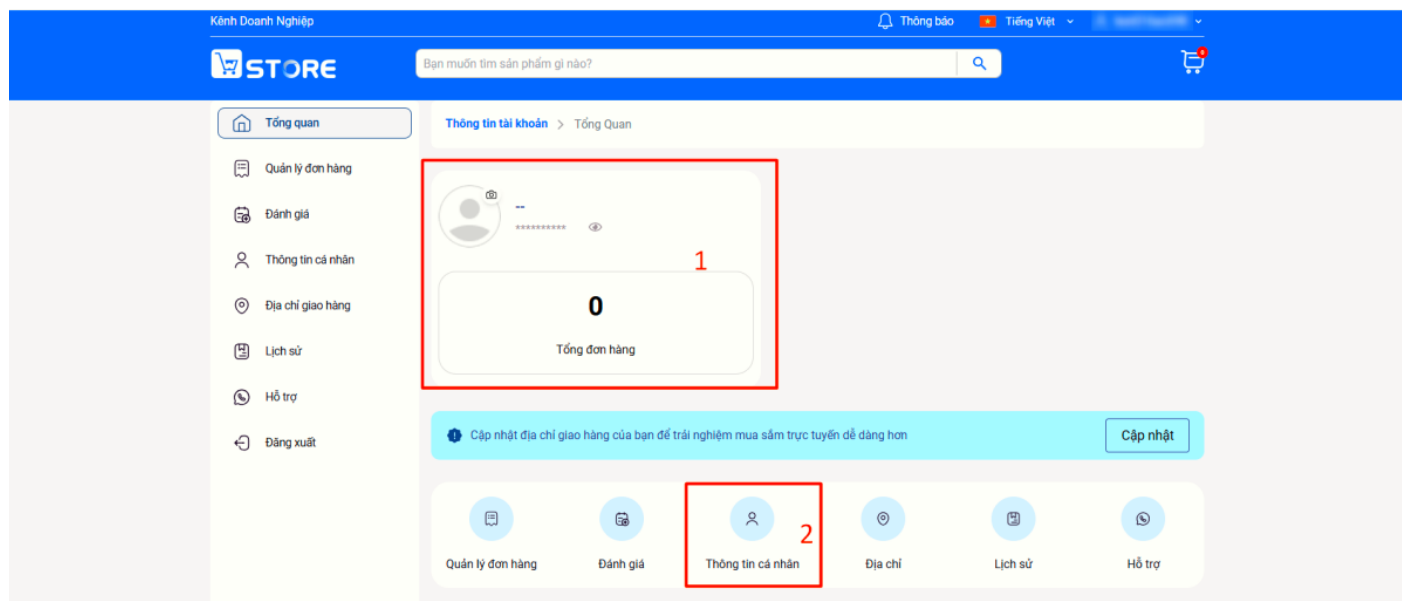
Bạn cần đăng ký/ đăng nhập tài khoản Wstore, chọn mục [**Tên tài khoản**] của bạn --> Nhấn [**Thông tin cá nhân**]



Hiển thị màn hình tổng quan , đối với tài khoản mới bạn sẽ phải cần cung cấp các thông tin còn thiếu như:

- Hình ảnh đại diện (Nếu bạn muốn).
- Thông tin cá nhân.

Để vào màn hình thông tin cá nhân bạn vui lòng nhấn danh mục [**Thông tin cá nhân**] ở danh sách các danh mục bên trái hoặc các danh mục bên dưới

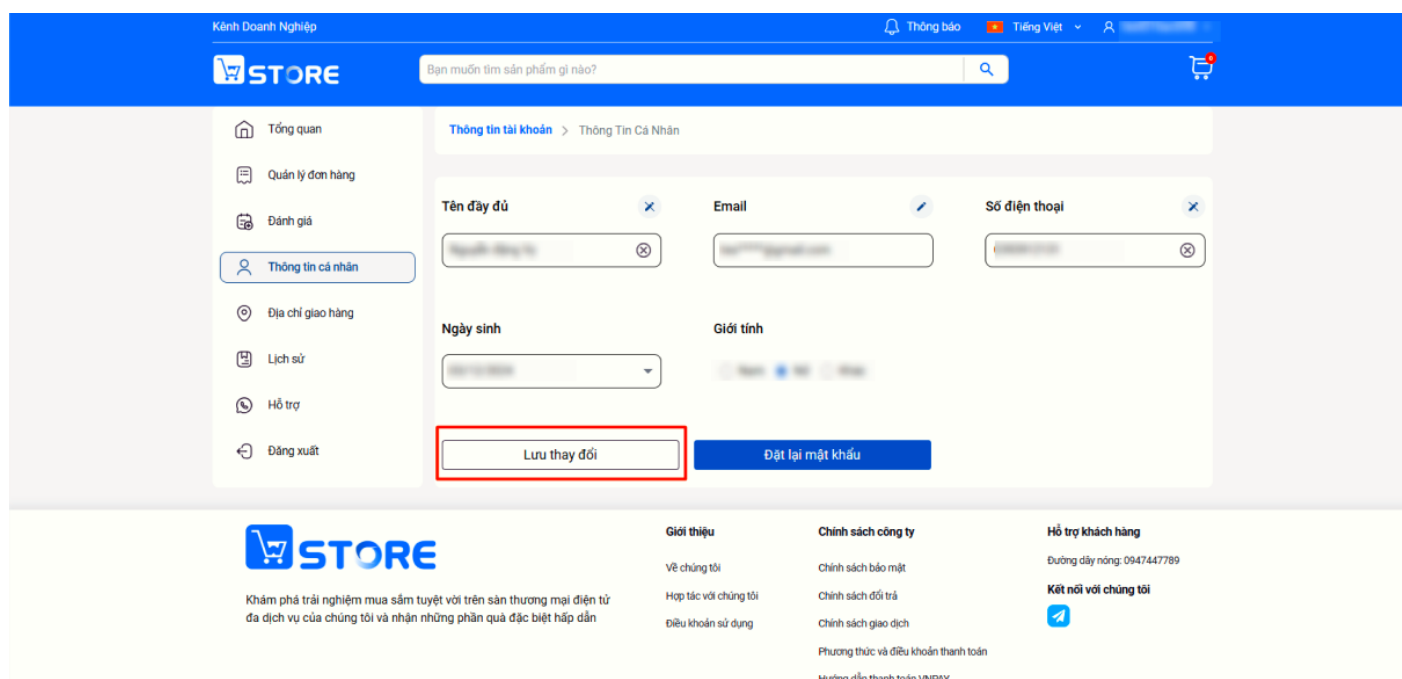


Bước 2: Thêm hoặc sửa thông tin cá nhân

Bạn cần cập nhật thêm các thông tin như :

- Tên đầy đủ: Bạn cần nhập họ và tên của bạn.
- Email: Hiện thị địa chỉ email mà bạn đã đăng ký tài khoản lúc đầu, bạn có thể sửa địa chỉ Email mới nếu bạn muốn.
- Số điện thoại: Bạn cần nhập số điện thoại hợp lệ
- Ngày sinh
- Giới tính

Sau khi bạn đã thêm đầy đủ thông tin mà bạn mong muốn hãy nhấn [**Lưu Thay đổi**] để hoàn tất.



2. Đặt mật khẩu mới

Việc thay đổi mật khẩu thường xuyên giúp bảo vệ tài khoản của bạn an toàn hơn. Dưới đây là các bước để đặt mật khẩu mới:

Bước 1: Chọn mục [**Đặt lại mật khẩu**] ở màn hình thông tin cá nhân.

Bạn chọn vào [**Đặt lại mật khẩu**] --> Hiện thị màn hình để bạn nhập mật khẩu mới.

The screenshot shows the 'Thông tin cá nhân' (Personal Information) page. The header includes 'Kênh Doanh Nghiệp', 'Thông báo', 'Tiếng Việt', and a user profile icon. The main content area has a sidebar with navigation links: 'Tổng quan', 'Quản lý đơn hàng', 'Đánh giá', 'Thông tin cá nhân' (selected), 'Địa chỉ giao hàng', 'Lịch sử', 'Hỗ trợ', and 'Đăng xuất'. The main form contains fields for 'Tên đầy đủ', 'Email', 'Số điện thoại', 'Ngày sinh', and 'Giới tính'. A red box highlights the 'Đặt lại mật khẩu' button. The footer includes the 'STORE' logo, a description, and links for 'Giới thiệu', 'Chính sách công ty', and 'Hỗ trợ khách hàng'.

Bạn cần nhập các thông tin sau:

- Mật khẩu cũ
- Mật khẩu mới
- Nhập lại mật khẩu

Sau khi đã nhập đầy đủ các thông tin trên bạn cần nhấn [**Đặt lại mật khẩu**] để hoàn tất quá trình đổi mật khẩu.

Địa Chỉ Giao Hàng

Hướng dẫn thêm - xóa - sửa địa chỉ giao hàng trên Wstore

Cập nhật địa chỉ giao hàng chính xác giúp bạn nhận hàng nhanh chóng và thuận tiện hơn. Dưới đây là các bước để thêm, chỉnh sửa hoặc xóa địa chỉ giao hàng trên Wstore.

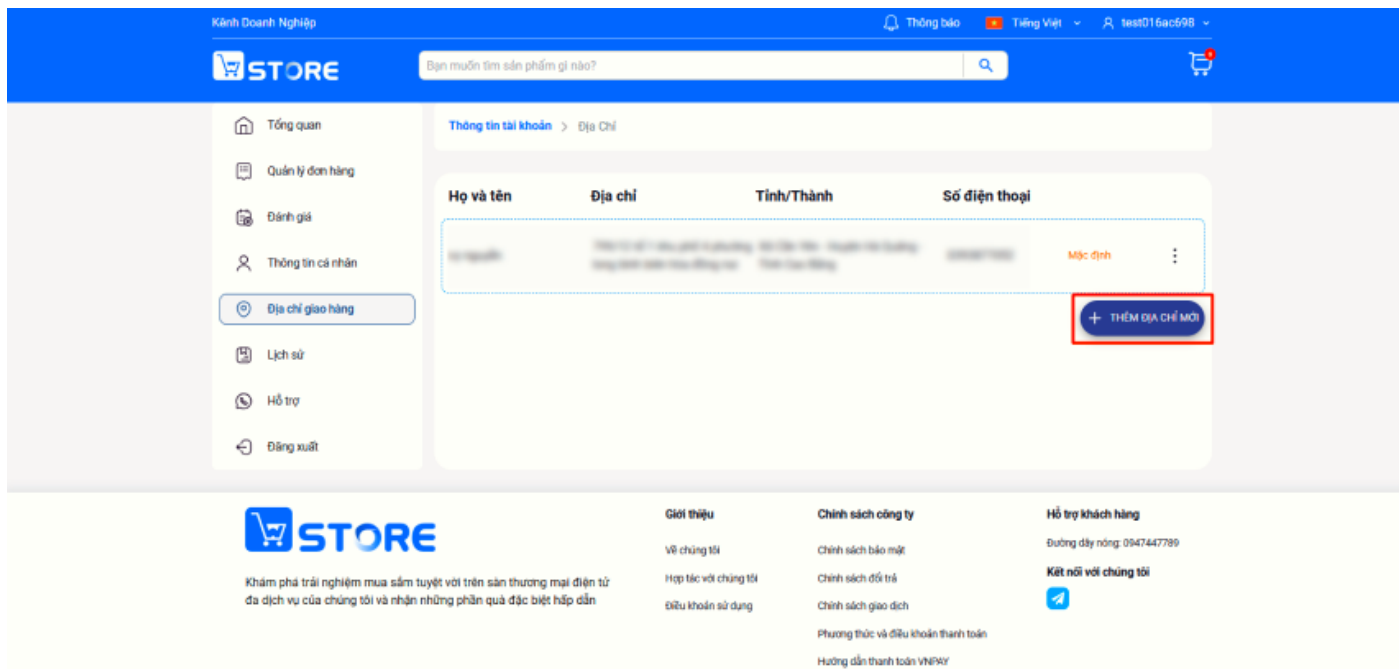
1. Thêm địa chỉ mới

Bước 1: Truy cập tài khoản Wstore

Bạn cần đăng ký/ đăng nhập tài khoản Wstore, chọn mục [**Tên tài khoản**] của bạn --> Nhấn [**Thông tin cá nhân**] --> [**Địa chỉ giao hàng**].

Trường hợp:

→ Bạn đã có thông tin địa chỉ sẵn và muốn thêm 1 địa chỉ mới hãy nhấn [**Thêm địa chỉ mới**].



→ Bạn là người mới và chưa nhập thông tin địa thì khi bạn nhấn vào danh mục [**Địa chỉ giao hàng**] sẽ hiển thị các thông tin để bạn có thể thêm.

Kênh Doanh Nghiệp

Thông báo

Tiếng Việt

test016ac698

STORE

Bạn muốn tìm sản phẩm gì nào?

Thông tin cá nhân

Theo dõi đơn hàng

Đăng xuất

Tổng quan

Quản lý đơn hàng

Đánh giá

Thông tin cá nhân

Địa chỉ giao hàng

Lịch sử

Hỗ trợ

Đăng xuất

Thông tin tài khoản > Địa Chỉ

THÔNG TIN ĐỊA CHỈ

Họ và tên *

Số điện thoại *

Chọn tỉnh/thành phố *

Chọn quận/huyện *

Chọn phường/xã *

Địa chỉ nhận hàng

☐ Đặt làm địa chỉ mặc định

Hủy bỏ

Lưu địa chỉ



Khám phá trải nghiệm mua sắm tuyệt vời trên sân thương mại điện tử đa dịch vụ của chúng tôi và nhận những phần quà đặc biệt hấp dẫn

Giới thiệu

Về chúng tôi
Hợp tác với chúng tôi
Điều khoản sử dụng

Chính sách công ty

Chính sách bảo mật
Chính sách đổi trả
Chính sách giao dịch
Phương thức và điều khoản thanh toán

Hỗ trợ khách hàng

Đường dây nóng: 0947447789

Kết nối với chúng tôi



Bước 2: Thêm thông tin địa chỉ

Bạn cần điền đầy đủ thông tin sau:

- Họ và tên
- Số điện thoại
- Chọn tỉnh/thành phố
- Chọn quận/huyện
- Chọn phường/xã
- Địa chỉ nhận hàng

Sau khi nhập đầy đủ thông tin, nếu bạn muốn đặt làm địa chỉ mặc định vui lòng tích vào ô [Đặt làm địa chỉ mặc định](#).

Kênh Doanh Nghiệp

Thông báo

Tiếng Việt

test016ac698

STORE

Bạn muốn tìm sản phẩm gì nào?

Tổng quan

Quản lý đơn hàng

Đánh giá

Thông tin cá nhân

Địa chỉ giao hàng

Lịch sử

Hỗ trợ

Đăng xuất

Thông tin tài khoản > Địa Chỉ

THÔNG TIN ĐỊA CHỈ

Họ và tên *

Số điện thoại *

Chọn tỉnh/thành phố *

Chọn quận/huyện *

Chọn phường/xã *

Địa chỉ nhận hàng

☒ Đặt làm địa chỉ mặc định

Hủy bỏ

Lưu địa chỉ



Khám phá trải nghiệm mua sắm tuyệt vời trên sân thương mại điện tử đa dịch vụ của chúng tôi và nhận những phần quà đặc biệt hấp dẫn

Giới thiệu

Về chúng tôi
Hợp tác với chúng tôi
Điều khoản sử dụng

Chính sách công ty

Chính sách bảo mật
Chính sách đổi trả
Chính sách giao dịch
Phương thức và điều khoản thanh toán

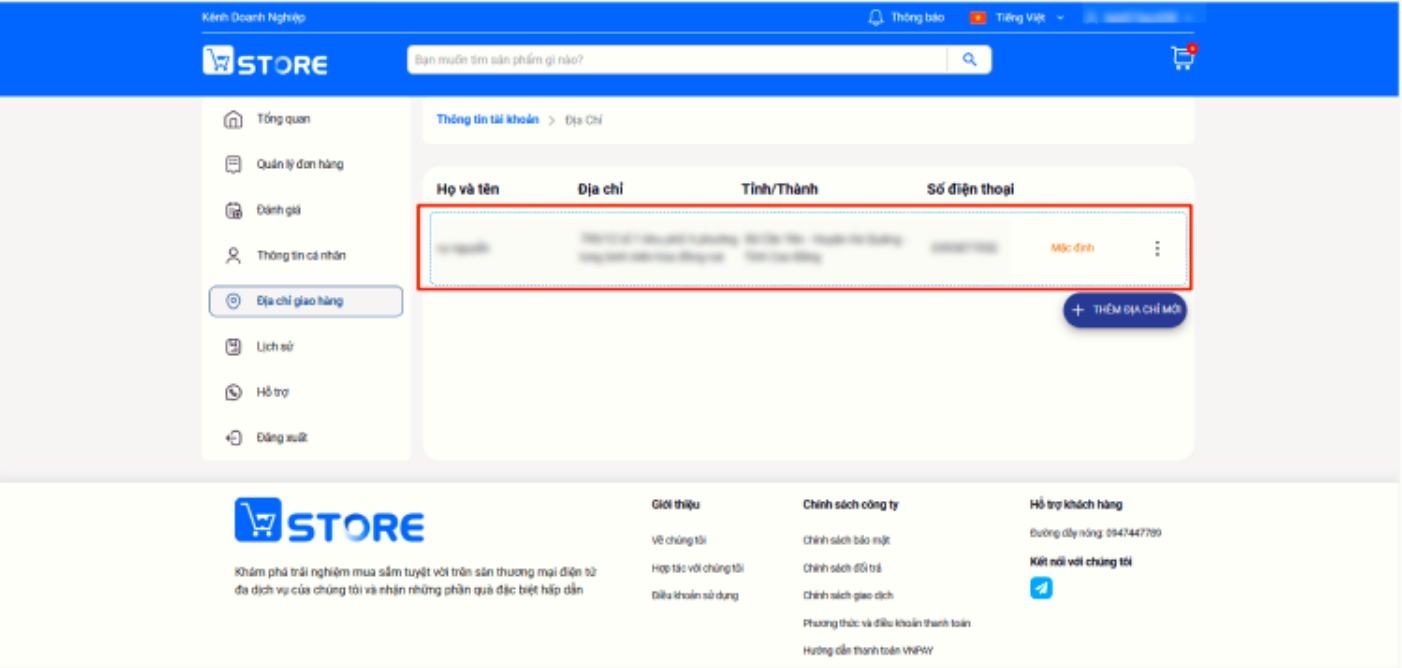
Hỗ trợ khách hàng

Đường dây nóng: 0947447789

Kết nối với chúng tôi



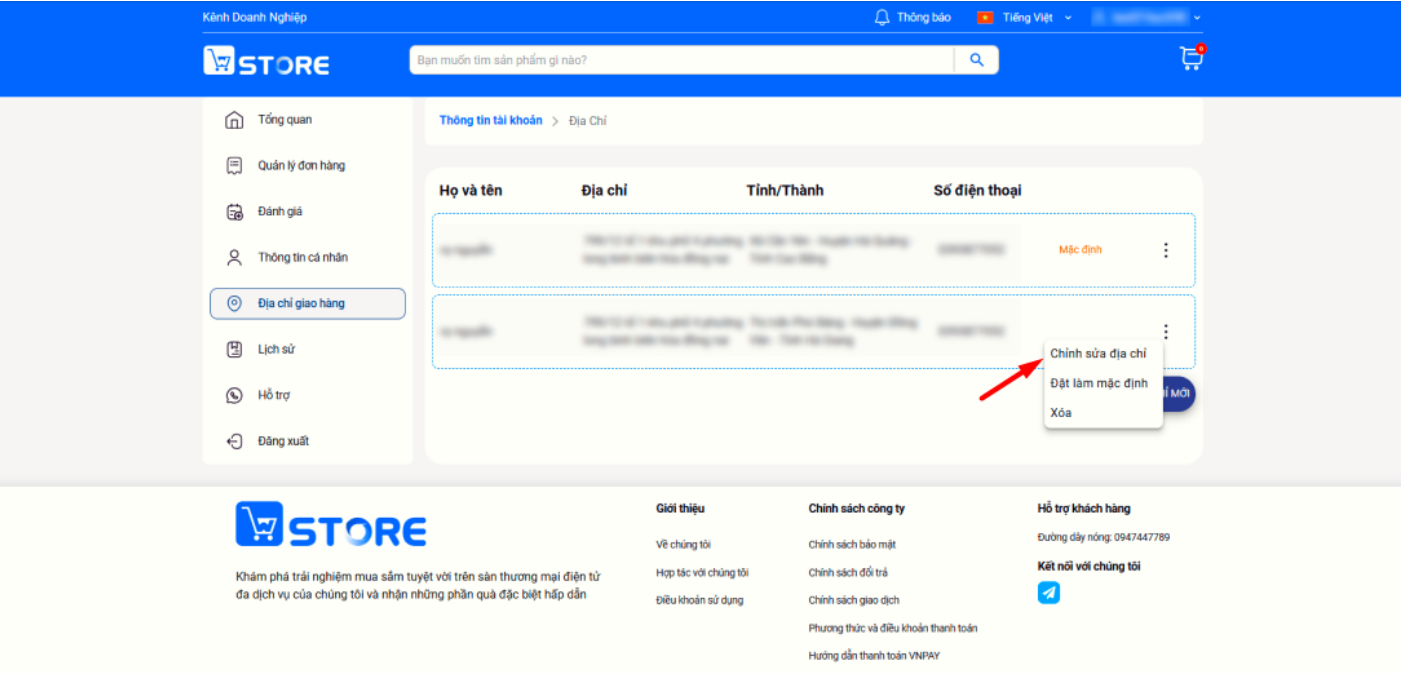
Sau khi nhập đầy đủ thông tin, nhấn [**Lưu địa chỉ**]. Địa chỉ của bạn sẽ được thêm vào danh sách.



2. Sửa thông tin địa chỉ

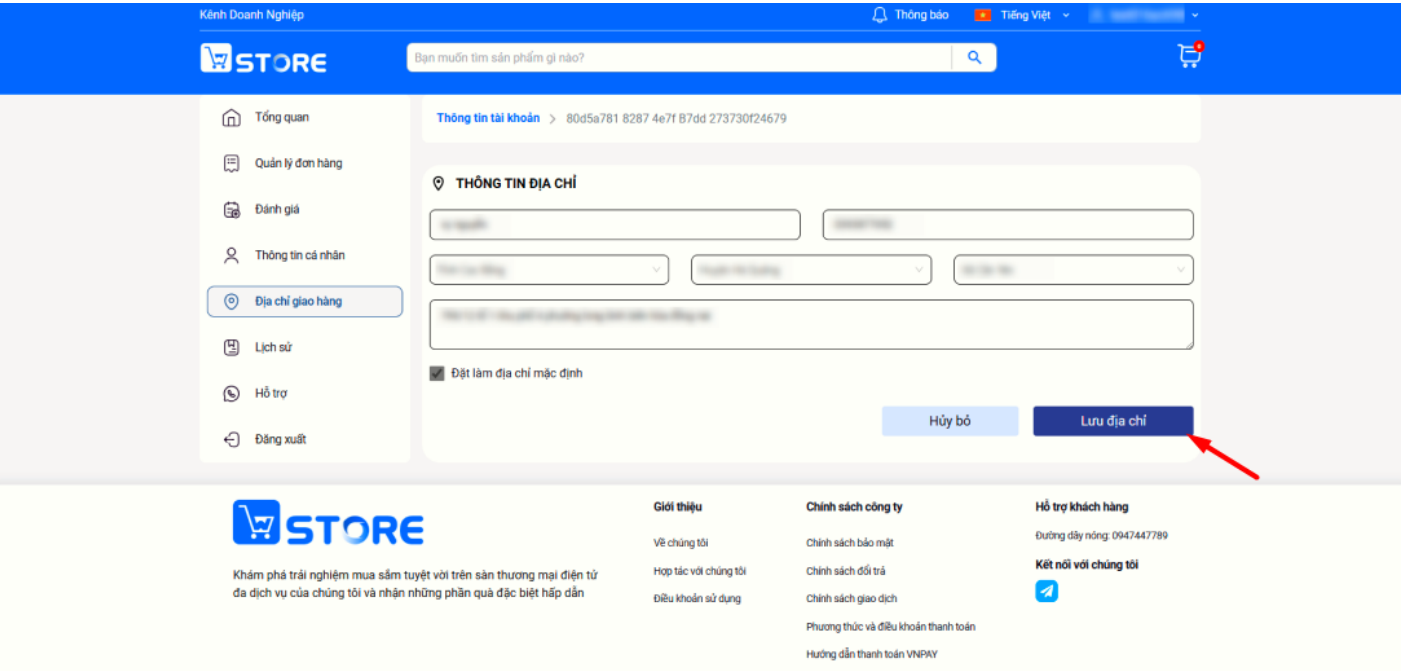
Bước 1: Bạn cần truy cập mục địa chỉ giao hàng

Chọn địa chỉ mà bạn muốn sửa nhấn vào [**Menu tùy chọn**] và nhấn [**Chỉnh sửa địa chỉ**]



Bước 2: Sửa Thông tin

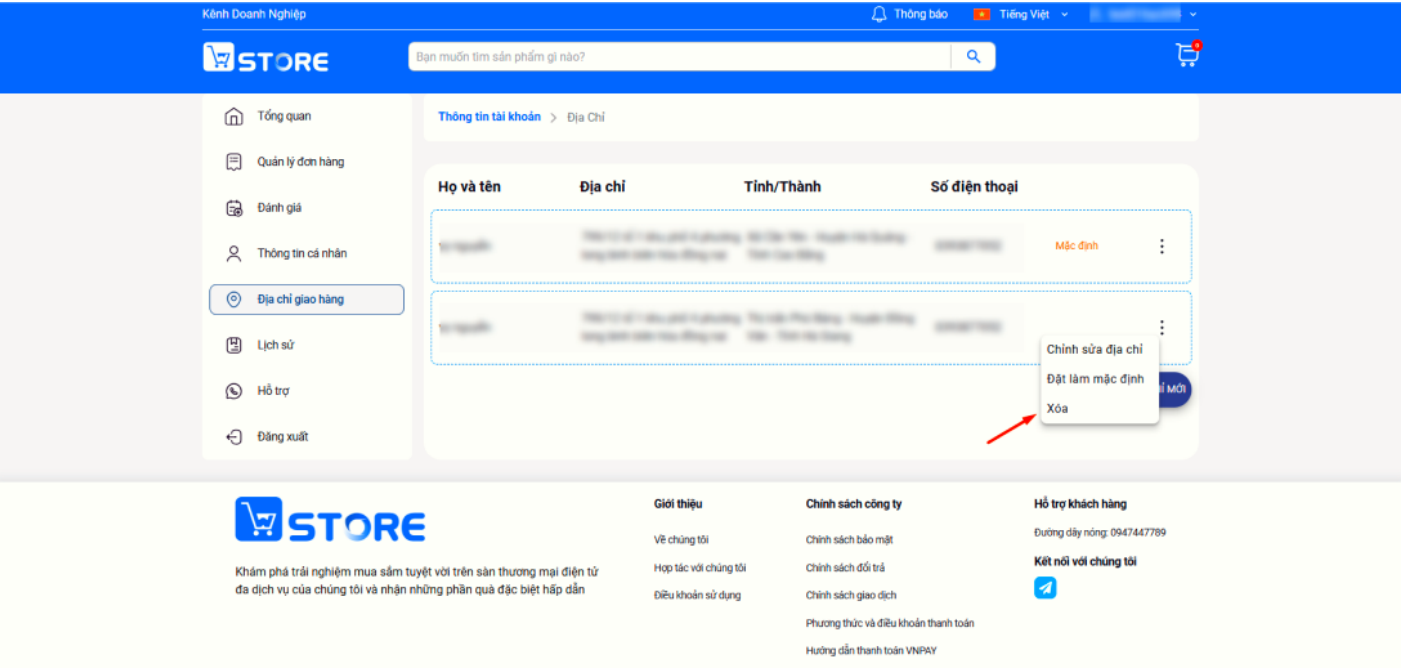
Bạn hãy cập nhật thông tin địa chỉ mới mà bạn mong muốn sau đó hãy nhấn [**Lưu địa chỉ**] để cập nhật lại địa chỉ mới mà bạn vừa sửa.



3. Xóa địa chỉ

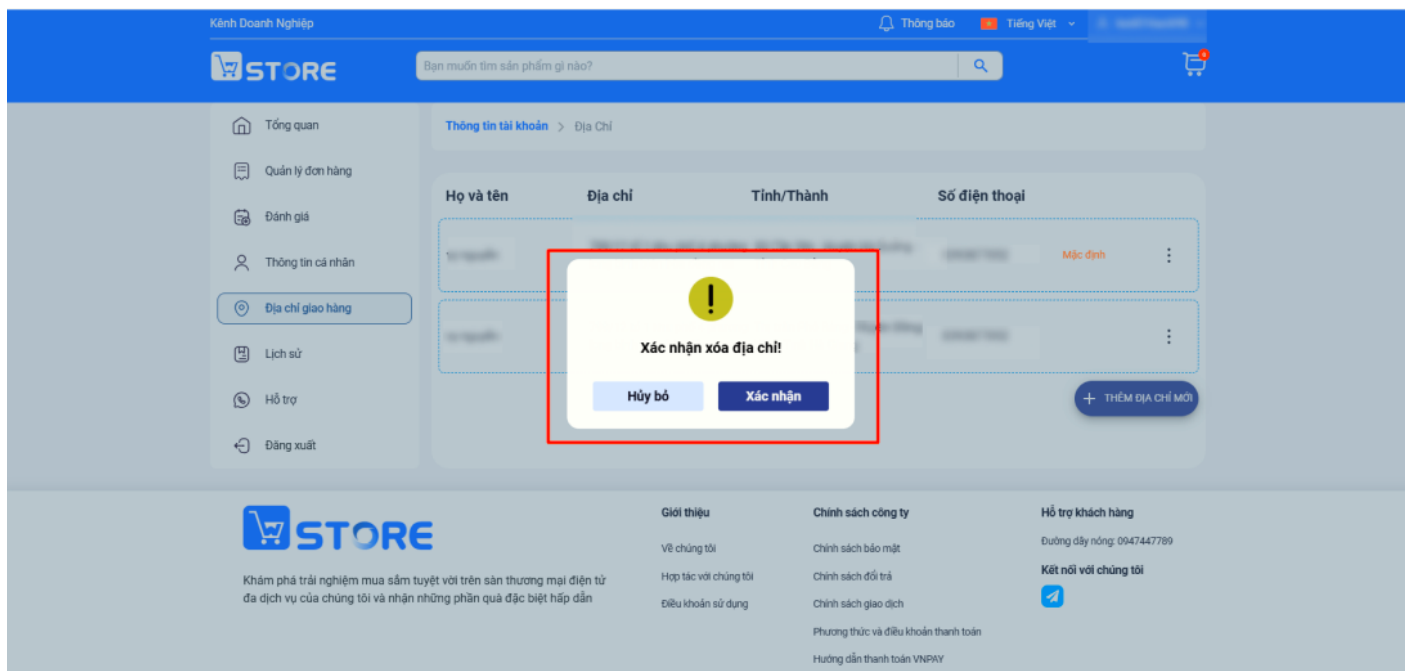
Bước 1: Bạn cần truy cập mục địa chỉ giao hàng

Chọn địa chỉ mà bạn muốn sửa nhấn vào [**Menu tùy chọn**] và nhấn [**Xóa**].



Bước 2: Xóa thông tin địa chỉ

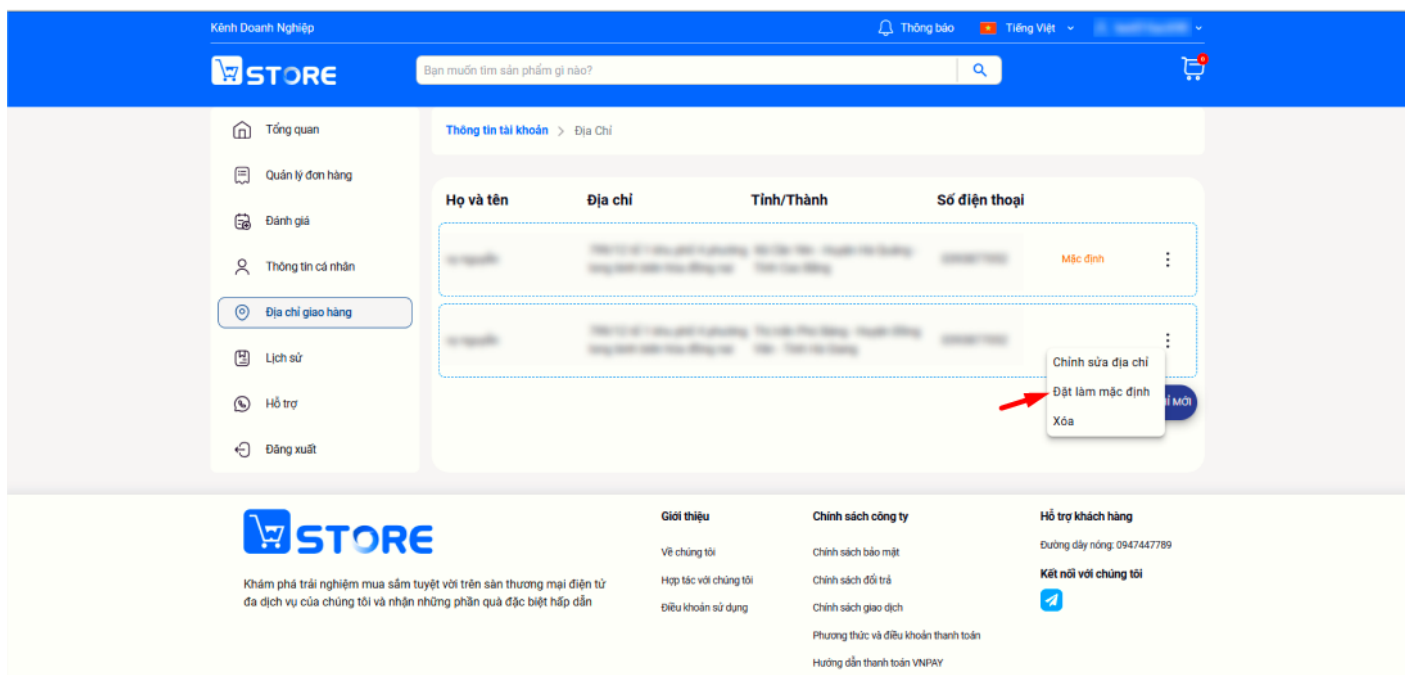
Khi bạn nhấn [**Xóa**] hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận bạn cần nhấn [**Xác nhận**] --> Xóa địa chỉ thành công.



4. Đặt làm địa chỉ mặc định

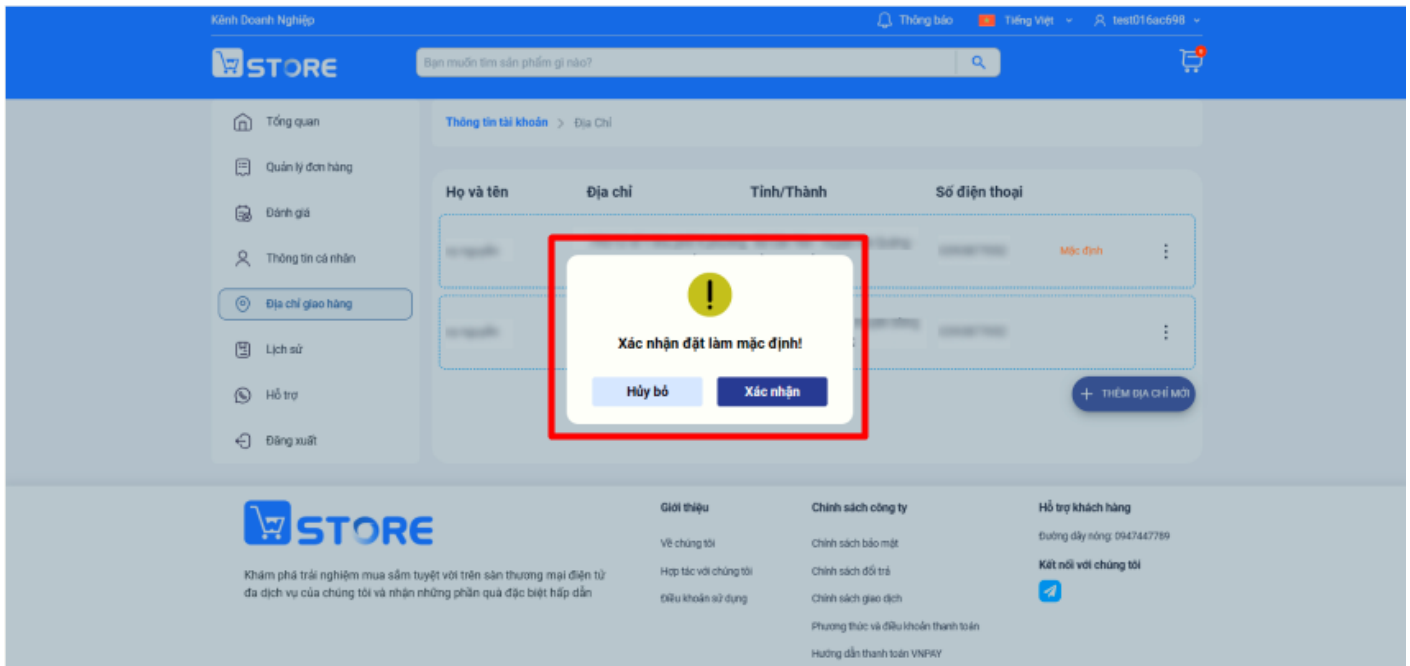
Bước 1: Bạn cần truy cập mục địa chỉ giao hàng

Chọn địa chỉ mà bạn muốn đặt làm địa chỉ mặc định vào [**Menu tùy chọn**] và nhấn [**Đặt làm mặc định**].



Bước 2: Đặt làm địa chỉ mặc định

Khi bạn nhấn [**Đặt làm mặc định**] hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận bạn cần nhấn [**Xác nhận**] --> Đặt làm địa chỉ mặc định thành công.



“ ⚠ Lưu ý:

- **Kiểm tra kỹ thông tin:** Địa chỉ thiếu hoặc sai sẽ gây khó khăn khi giao hàng.
- **Chỉnh sửa trước khi đặt hàng:** Sau khi đặt hàng, bạn không thể thay đổi địa chỉ.