

Hỗ trợ/Nhắn tin

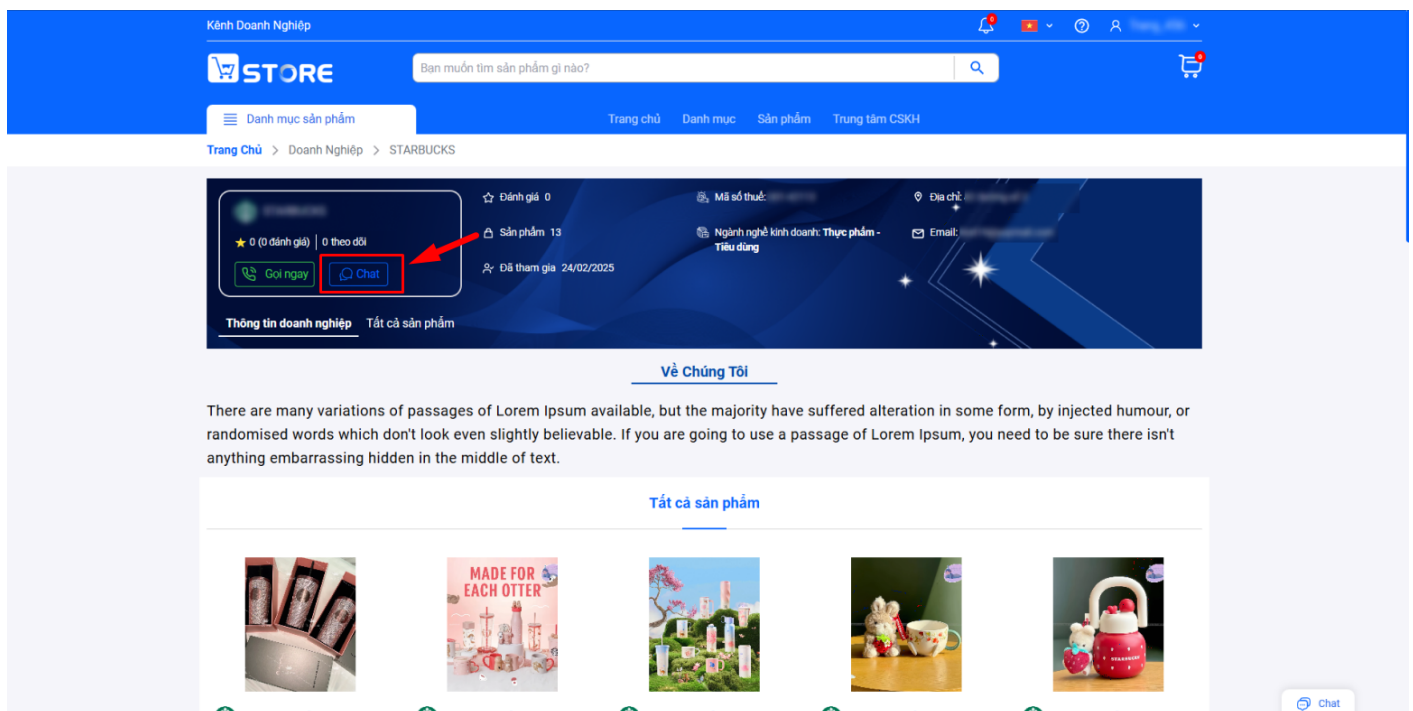
- [Hướng dẫn Chat/Nhắn tin trên Wstore?](#)

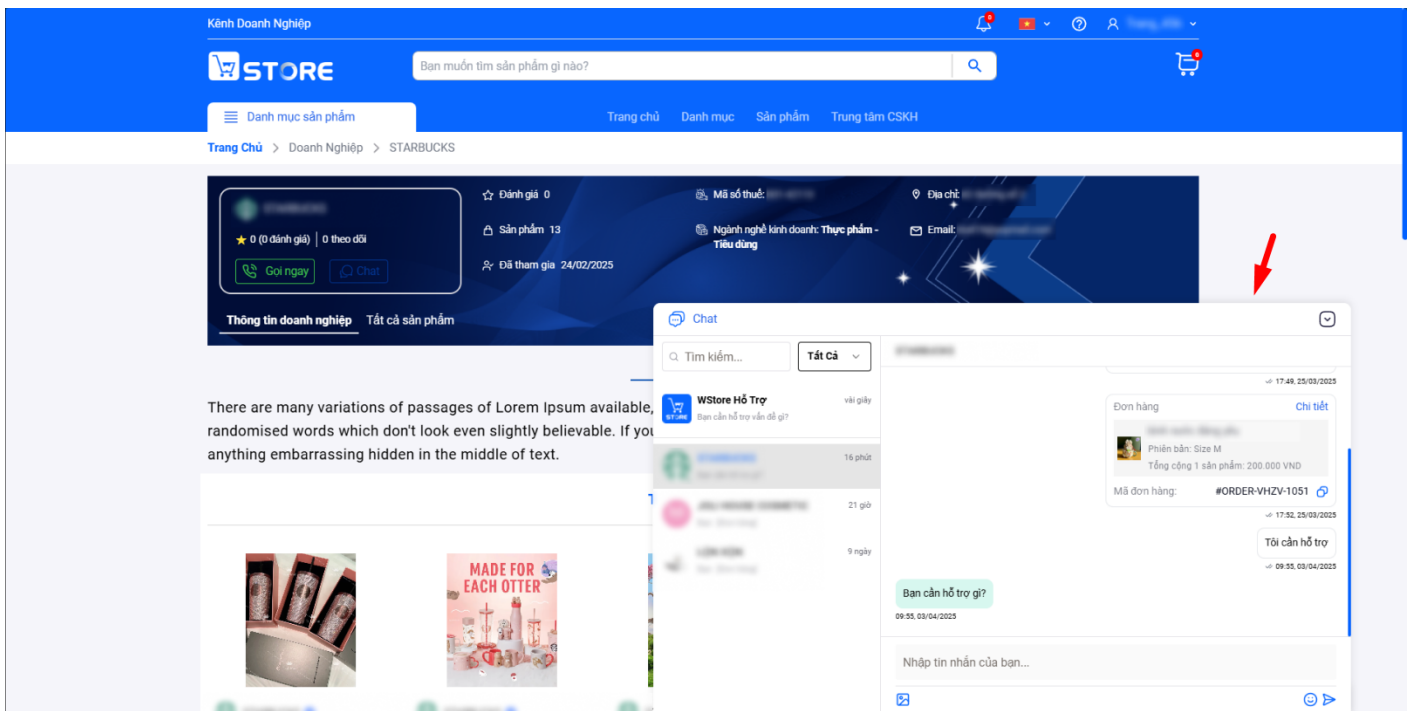
Hướng dẫn Chat/Nhắn tin trên Wstore?

Tính năng **Chat** là một tính năng của Wstore cho phép khách hàng có thể:

1. Liên hệ trực tiếp với Người bán nhằm mục đích tìm hiểu thêm các thông tin liên quan đến sản phẩm, thương hiệu, phương thức đặt hàng... của Shop, hoặc nhằm mục đích thương lượng.
2. Cập nhật thông tin phát sinh (nếu có) liên quan đến đơn hàng đã đặt (số lượng, màu sắc, kích thước,...) từ Người bán.

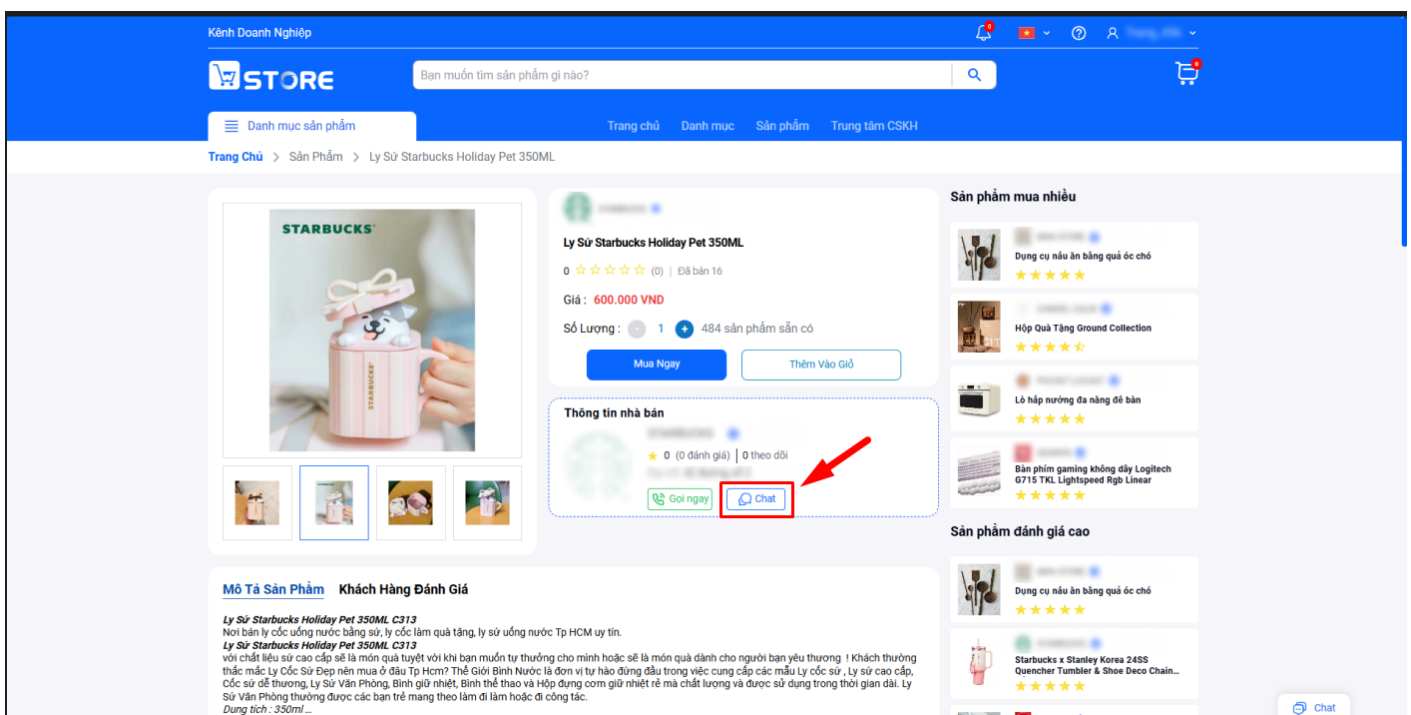
Bạn có thể bắt đầu chat với Người bán trên Wstore một cách dễ dàng thông qua tính năng **Chat** tại trang Thông tin Shop của Người bán đó.





Ngoài ra, bạn cũng có thể sử dụng tính năng **Chat** bằng cách:

Chọn biểu tượng **Chat** tại trang Thông tin sản phẩm của sản phẩm đang bán



⚠️Lưu ý:

Trong trường hợp bạn không thể sử dụng tính năng **Chat** để liên hệ với Người bán trên Wstore, vui lòng kiểm tra những vấn đề thường gặp sau:

1. Đảm bảo thiết bị của bạn được kết nối mạng internet ổn định
2. Đảm bảo bạn đã liên kết số điện thoại với tài khoản Wstore của bản thân

Ngoài ra, bạn không thể liên hệ với Người bán trên Wstore qua tính năng **Chat** do:

1. Tài khoản Wstore của Người bán đã bị khoá
2. Người bán đã chặn tính năng chat đối với tài khoản của bạn

Trong trường hợp vẫn không thể giải quyết được vấn đề khi sử dụng tính năng Chat để liên hệ với Người bán trên Wstore, vui lòng liên hệ vui lòng liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của chúng tôi qua email: contact@wstore.vn hoặc hotline: **19009271 Wstore để được hỗ trợ.**