

# Quản Lý Đơn Hàng

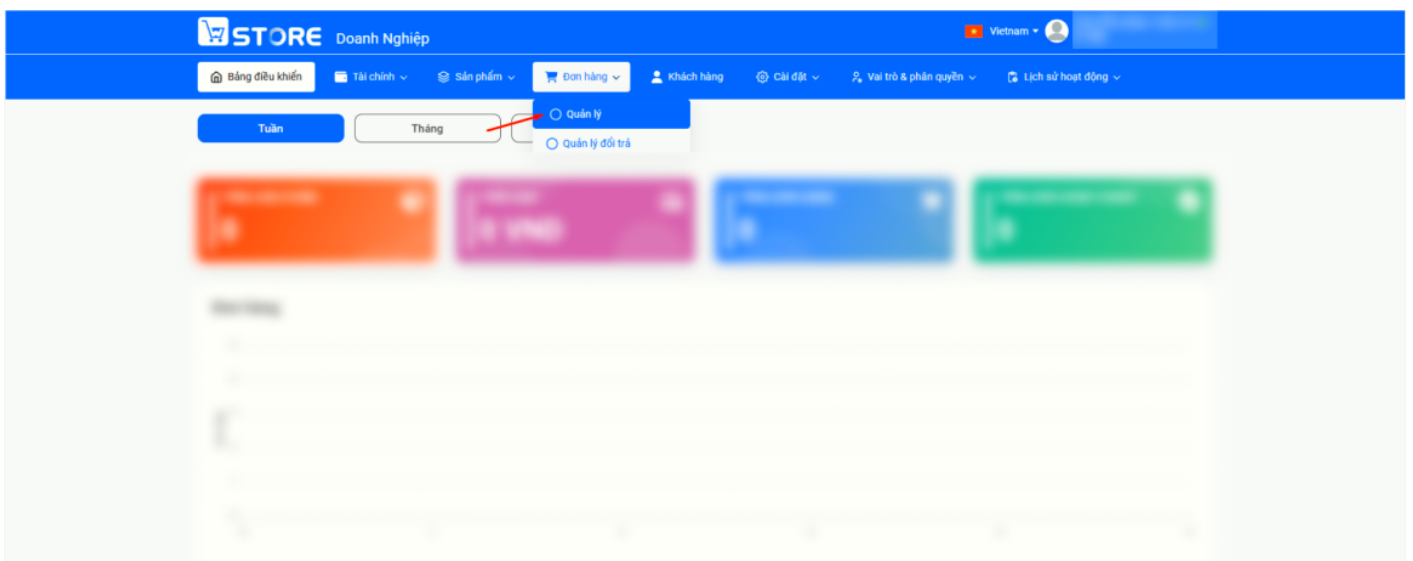
## Hướng dẫn cách quản lý đơn hàng tại Wstore

**Chức năng quản lý đơn hàng** giúp doanh nghiệp tiết kiệm thời gian để kiểm soát các đơn hàng 1 cách dễ dàng hơn

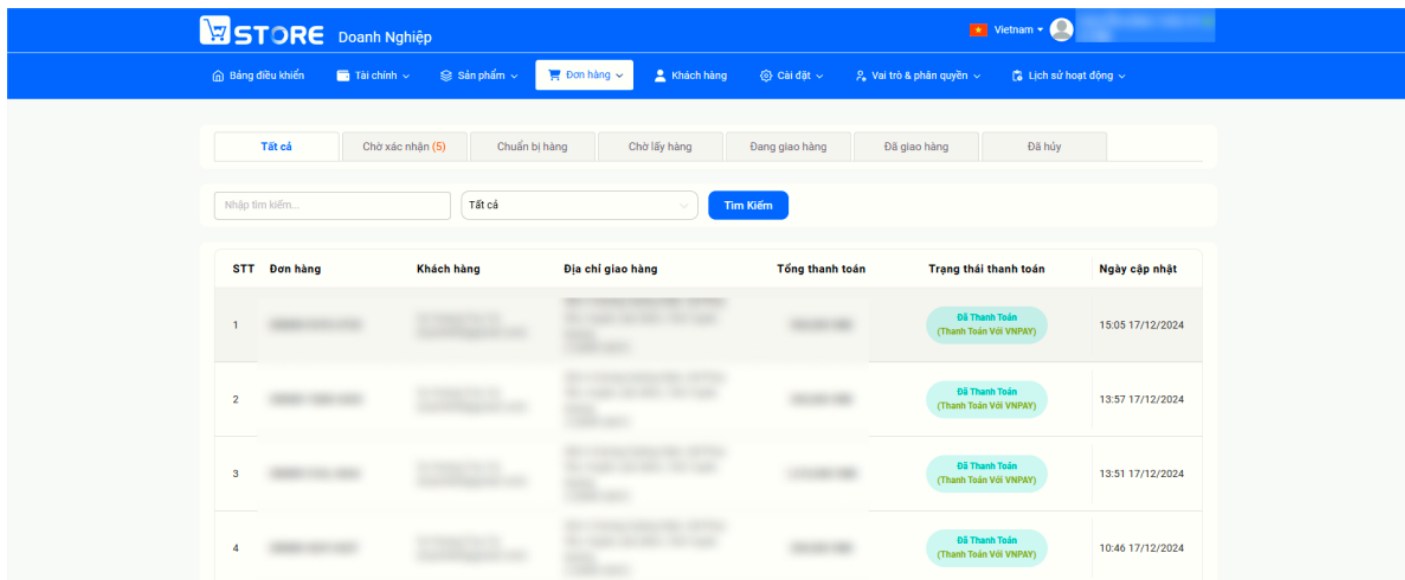
Để quản lý các đơn hàng nhà bán cần làm theo các bước sau đây:

### **Bước 1: Truy cập website của wstore**

- Bạn cần đăng nhập vào tài khoản doanh nghiệp của Wstore , Sau đó nhấn vào danh mục [**Đơn hàng**] chọn [**Quản lý**].



Sẽ hiển thị màn hình tất cả đơn hàng của bạn



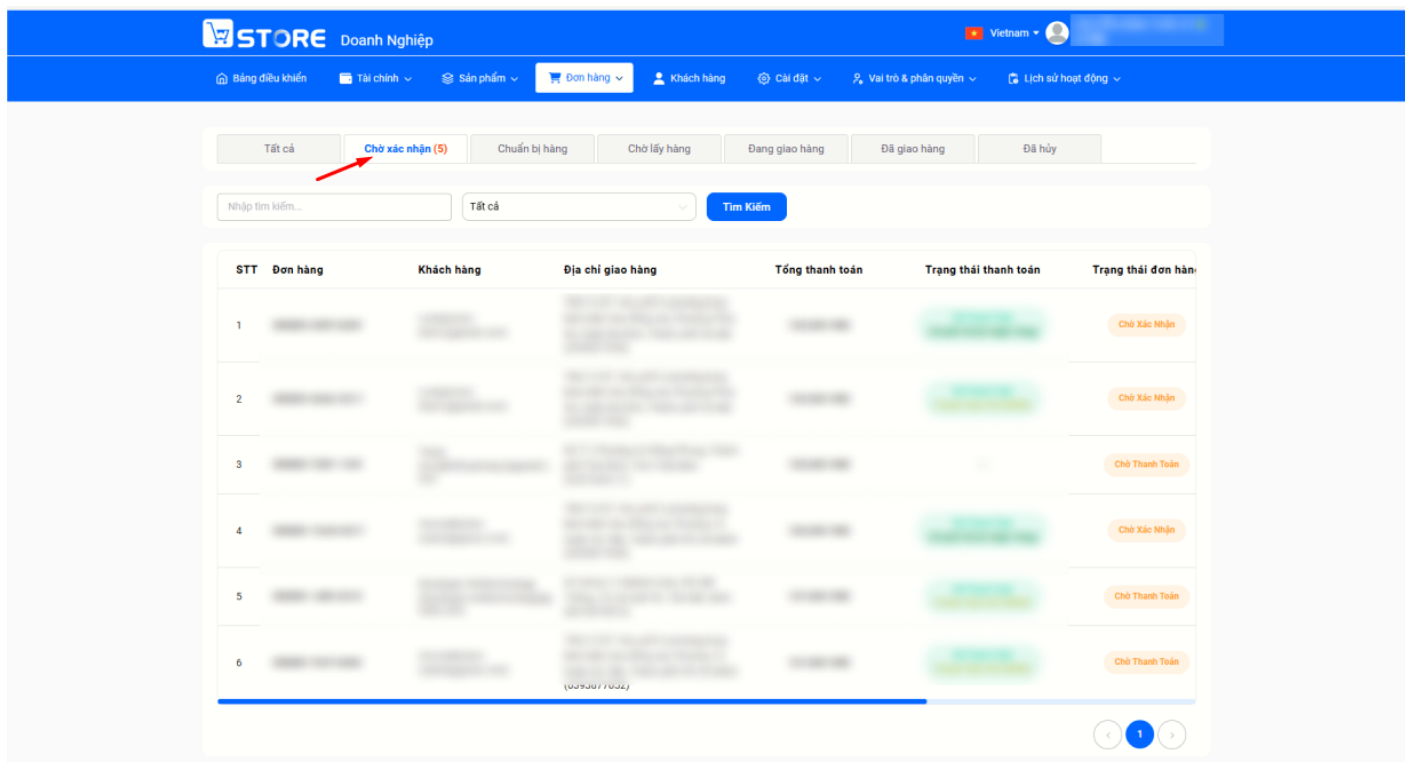
## Bước 2: Quản lý đơn hàng

Quản lý đơn hàng theo phương thức vận chuyển của đơn hàng đó

### 1. Đơn vị vận chuyển giao hàng.

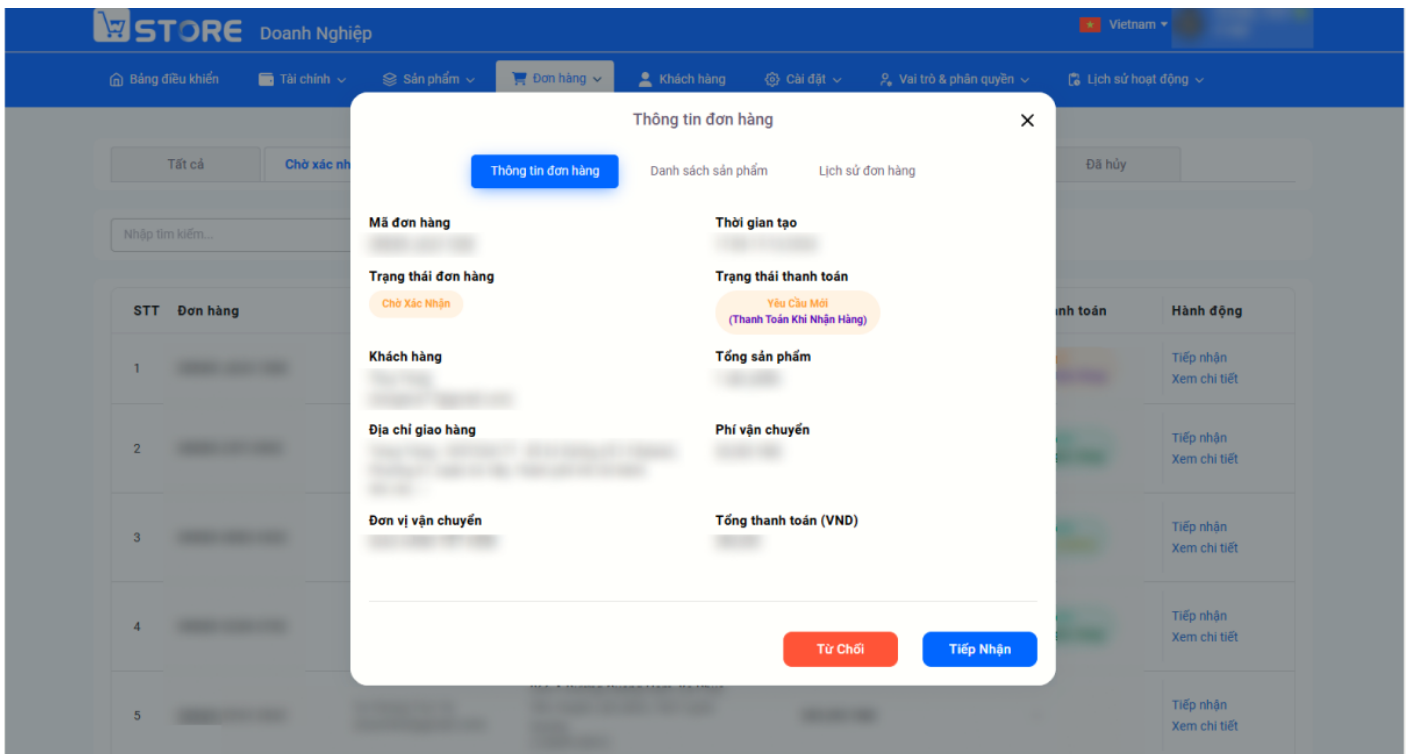
#### Tiếp nhận đơn hàng

- Kiểm tra các đơn hàng chờ xác nhận
  - Nhấn vào mục [**Chờ xác nhận**] để hiển thị danh sách các đơn hàng cần xác nhận.



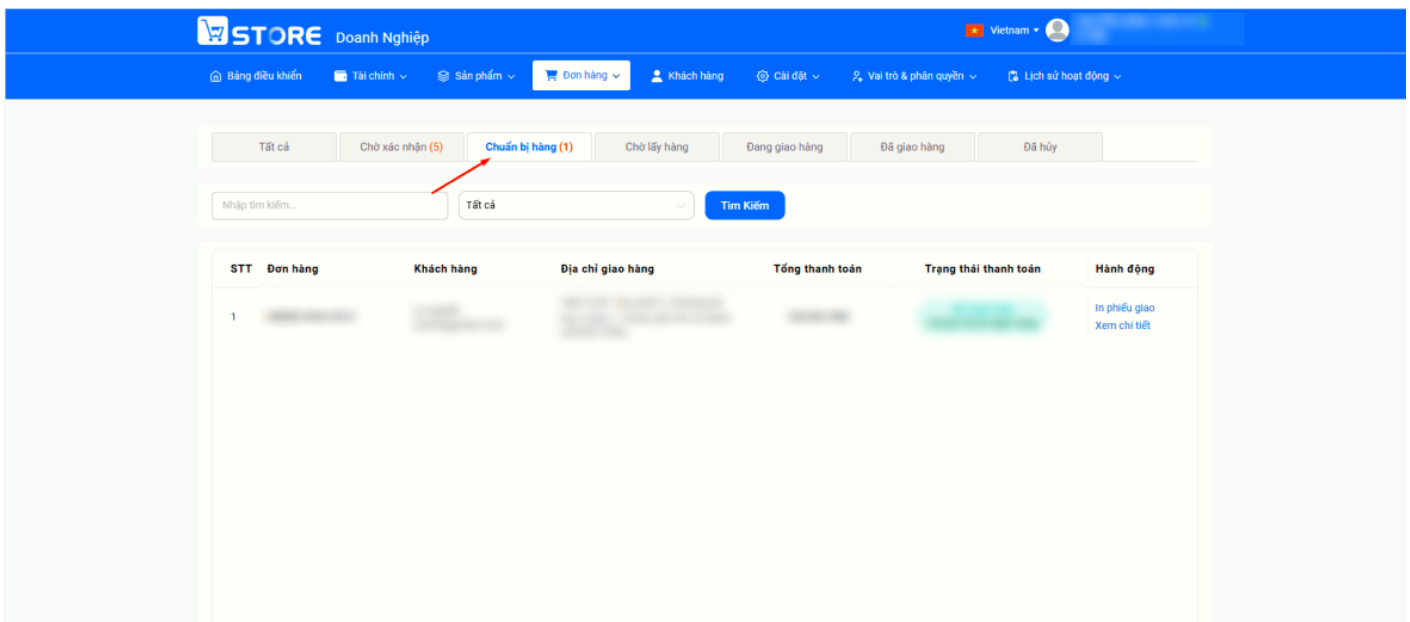
- Xác nhận đơn hàng
  - Bạn có thể thực hiện xác nhận đơn hàng trực tiếp trên màn hình tổng hoặc:

- Chọn [**Xem chi tiết**] đơn hàng để xem chi tiết các thông tin về đơn hàng.
- Nhấn vào nút [**Tiếp nhận**] để hoàn tất tiếp nhận đơn hàng và bạn cần chuẩn bị đơn hàng và có tối đa 3 ngày để hoàn thành đóng gói đơn hàng.



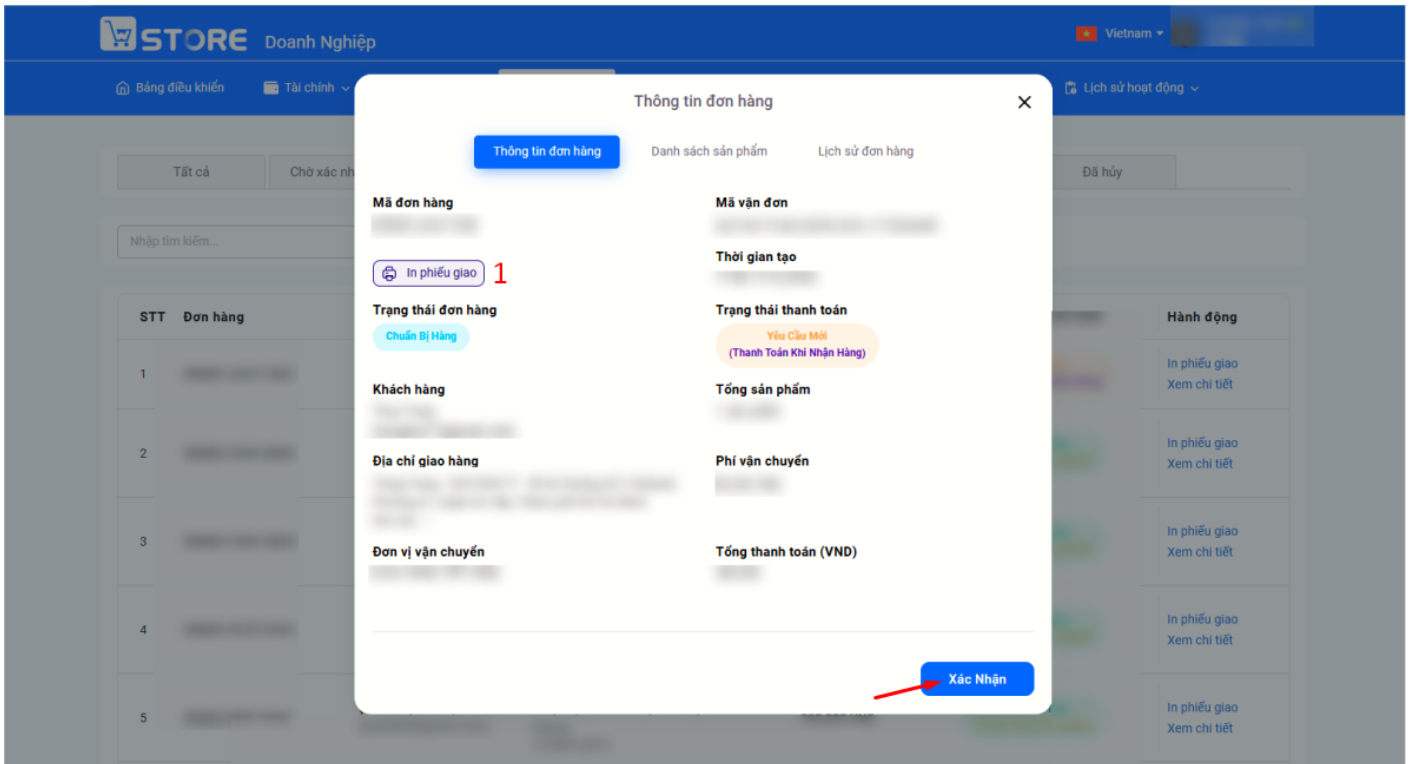
## Chuẩn bị đơn hàng

- Sau khi bạn nhấn [**Xác nhận**], đơn hàng sẽ chuyển sang trạng thái "*Chuẩn bị đơn hàng*".



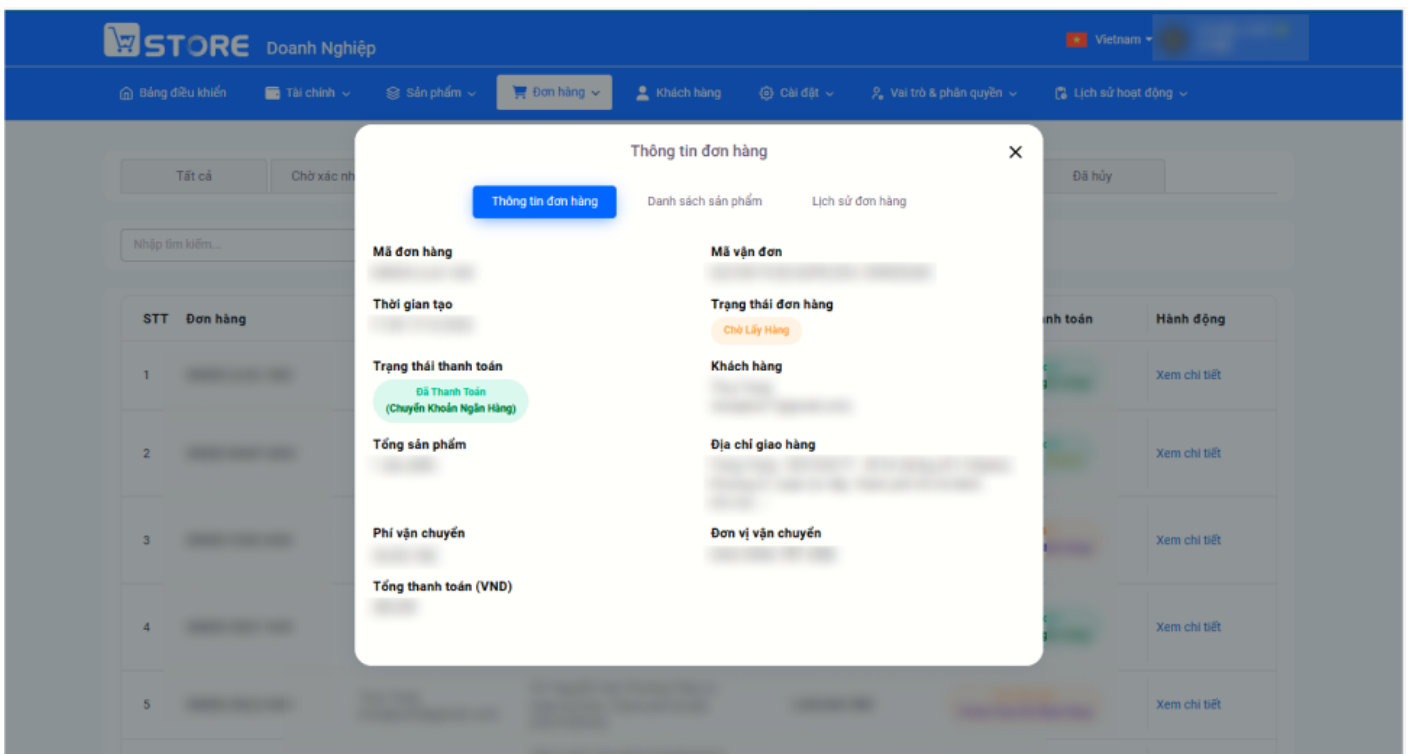
- Khi bạn đã hoàn tất việc chuẩn bị đơn hàng, chọn mục [**Chuẩn bị hàng**] và nhấn [**In phiếu giao**] để dán lên đơn hàng và hoàn tất đóng gói đơn hàng bằng cách nhấn [**Xác nhận**] là hoàn tất bước chuẩn bị và sẵn sàng chuyển sang bước tiếp theo.

⚠ **Lưu ý:** Bạn chỉ nên xác nhận đơn hàng sau khi đã đóng gói và sẵn sàng để bàn giao hàng hóa cho đối tác vận chuyển.



## Chờ lấy hàng

- ĐVVC đến kho của bạn để lấy kiện hàng và đối tác vận chuyển của Wstore chỉ đến lấy hàng. Bạn lưu ý không thu thêm tiền của Khách hàng hoặc tài xế.



## Theo dõi đơn hàng

- Bạn sẽ phải theo dõi trạng thái giao hàng của đơn hàng, đơn hàng chuyển trạng thái **Đang giao hàng** sau khi tài xế đã nhận hàng từ bạn.
- Sau khi đơn hàng được giao thành công, trạng thái giao hàng sẽ được cập nhật lên Seller Center. Nếu giao hàng thất bại, trạng thái đơn hàng sẽ cập nhật là Giao hàng không thành công.

## 2. Nhà bán tự giao hàng

### Tiếp nhận đơn hàng

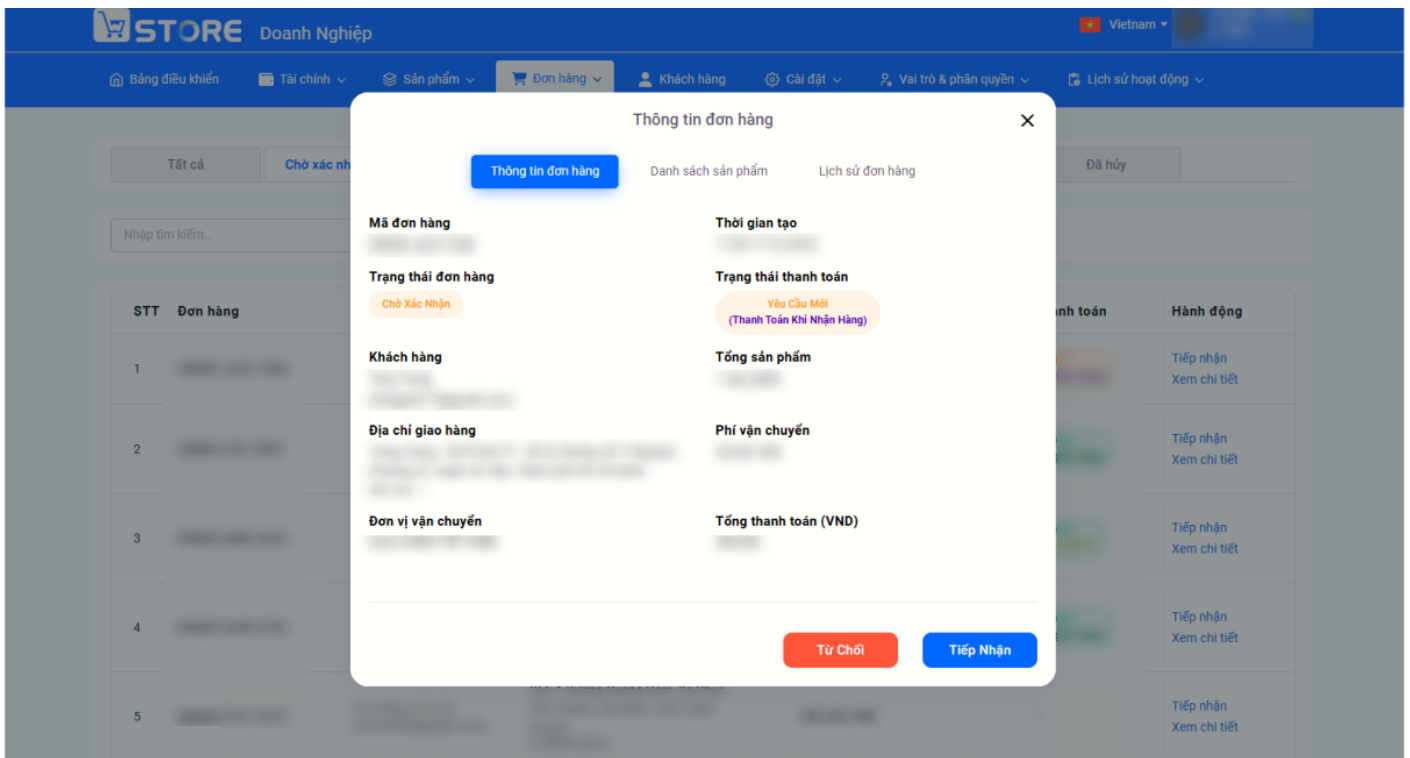
- **Kiểm tra các đơn hàng chờ xác nhận**

- Nhấn vào mục [**Chờ xác nhận**] để hiển thị danh sách các đơn hàng cần xác nhận.

The screenshot shows the Shopee Seller Center interface. At the top, there's a blue header with 'STORE Doanh Nghiệp' and a user profile. Below the header, there's a navigation bar with various icons and a dropdown menu for 'Đơn hàng'. The main content area shows a tabbed interface with 'Chờ xác nhận (5)' selected, indicated by a red arrow. Below the tabs, there's a search bar and a 'Tìm Kiếm' button. The main part of the screen displays a table of pending orders with columns: STT, Đơn hàng, Khách hàng, Địa chỉ giao hàng, Tổng thanh toán, Trạng thái thanh toán, and Trạng thái đơn hàng. The table lists 6 orders, with the first two in 'Chờ Xác Nhận' status and the others in 'Chờ Thanh Toán' status. At the bottom right, there are pagination controls showing '1'.

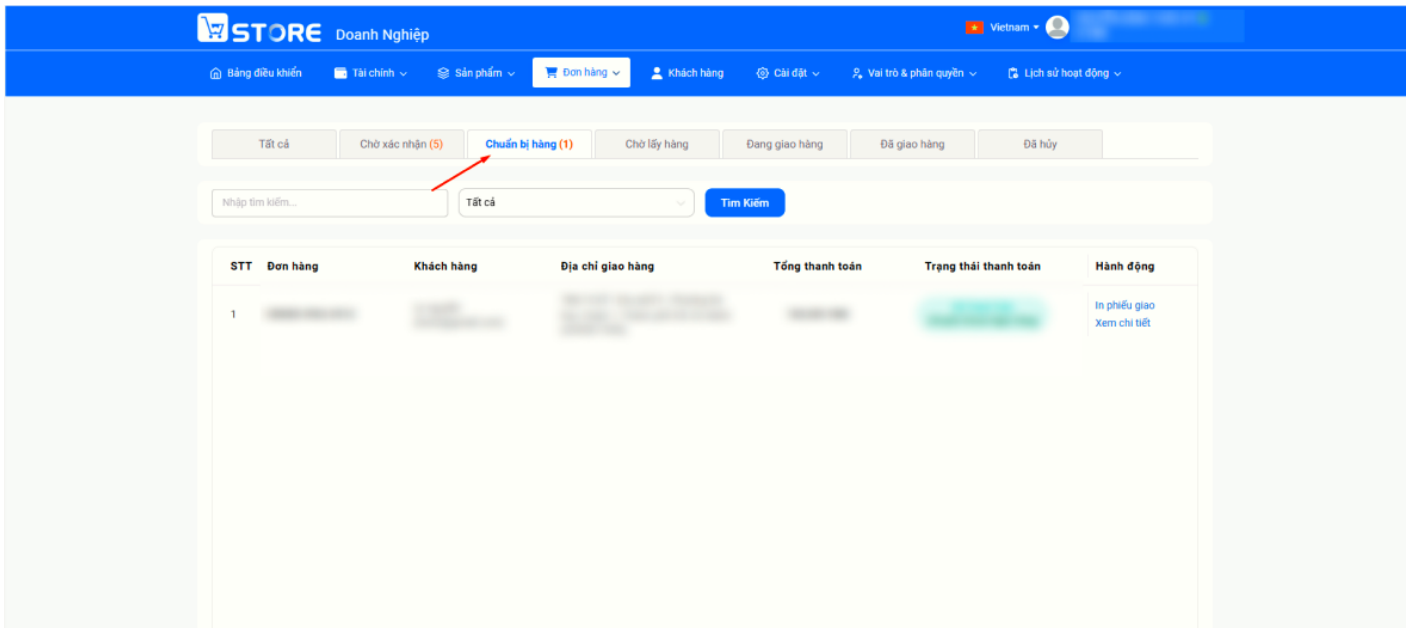
- **Xác nhận đơn hàng**

- Bạn có thể thực hiện xác nhận đơn hàng trực tiếp trên màn hình tổng hoặc:
  - Chọn [**Xem chi tiết**] đơn hàng để xem chi tiết các thông tin về đơn hàng.
  - Nhấn vào nút [**Tiếp nhận**] để hoàn tất tiếp nhận đơn hàng và bạn cần chuẩn bị đơn hàng và có tối đa 3 ngày để hoàn thành đóng gói đơn hàng.



Chuẩn bị đơn hàng

- Sau khi bạn nhấn [**Xác nhận**], đơn hàng sẽ chuyển sang trạng thái "*Chuẩn bị đơn hàng*".



- Khi bạn đã hoàn tất việc chuẩn bị đơn hàng, chọn mục [**Chuẩn bị hàng**] và nhấn [**In phiếu giao**] để dán lên đơn hàng và hoàn tất đóng gói đơn hàng bằng cách nhấn [**Xác nhận**] là hoàn tất bước chuẩn bị và sẵn sàng chuyển sang bước tiếp theo.



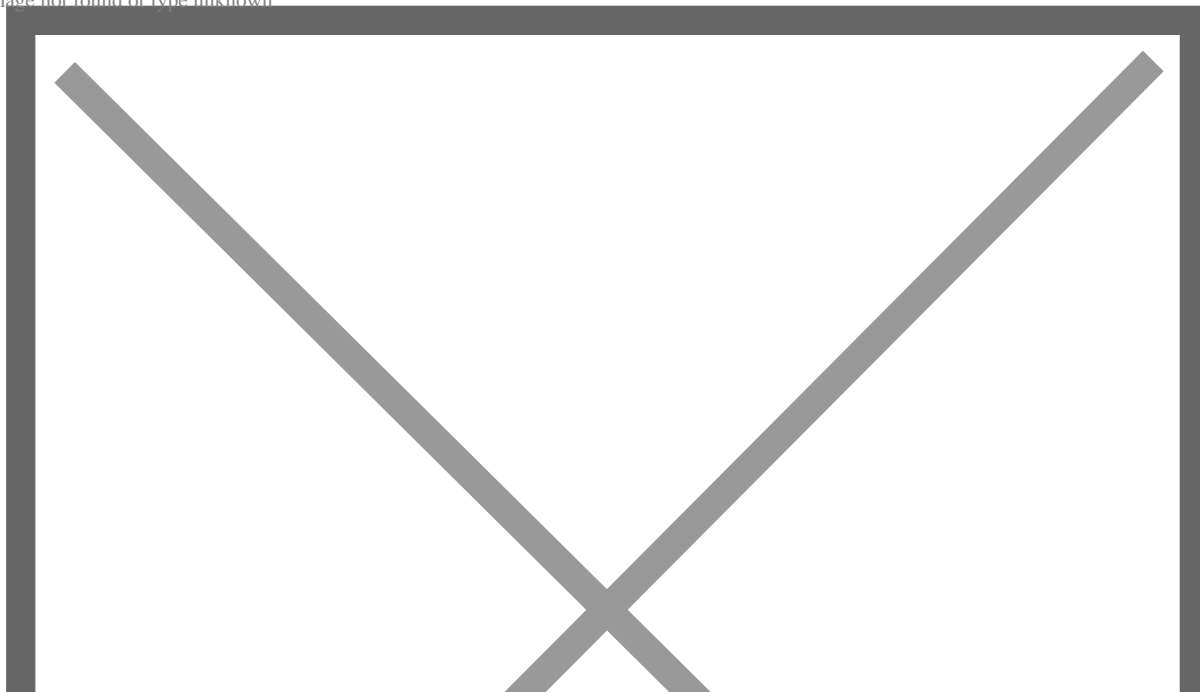
⚠ **Lưu ý:** Bạn chỉ nên xác nhận đơn hàng sau khi đã đóng gói và sẵn sàng để bàn giao hàng hóa cho đối tác vận chuyển.

The screenshot shows the 'STORE Doanh Nghiệp' interface. A modal titled 'Thông tin đơn hàng' is open, displaying the following information:

- Mã đơn hàng:** [Blurred]
- Mã vận đơn:** [Blurred]
- Thời gian tạo:** [Blurred]
- Trạng thái đơn hàng:** Chuẩn Bị Hàng (highlighted in blue)
- Trạng thái thanh toán:** Yêu Cầu Mới (Thanh Toán Khi Nhận Hàng) (highlighted in orange)
- Tổng sản phẩm:** [Blurred]
- Khách hàng:** [Blurred]
- Địa chỉ giao hàng:** [Blurred]
- Phí vận chuyển:** [Blurred]
- Đơn vị vận chuyển:** [Blurred]
- Tổng thanh toán (VND):** [Blurred]

At the bottom right of the modal, there is a blue button labeled 'Xác Nhận' (Confirm), which is pointed to by a red arrow. In the background, a table with 5 rows and 2 columns (STT, Đơn hàng) is visible, and a 'Hành động' (Action) column on the right contains links like 'In phiếu giao' and 'Xem chi tiết'.

- Hoàn thành đóng gói đơn hàng, Người bán xác nhận đóng gói hàng hóa. Sau khi Người bán xác nhận, đơn hàng sẽ chuyển từ trạng thái *Chuẩn bị hàng* sang trạng thái *Đang giao hàng*.  
Người bán sắp xếp phương tiện để giao hàng hóa tại địa chỉ trên đơn hàng.



- Lưu ý: Bạn chỉ nên xác nhận đơn hàng sau khi đã đóng gói khi sẵn sàng giao hàng cho Người mua

## Hoàn thành

Sau khi giao hàng thành công, Bạn cần truy cập mục [**Đơn hàng**] > [**Đang giao hàng**] > [**Xác nhận**] hoàn thành đơn hàng.

Bạn cần đảm bảo giao hàng trong thời gian cam kết và chọn trạng thái đơn hàng thích hợp:

- Nếu giao thành công, chọn [**Thành công**] - Giao hàng thành công.
  - Nếu chọn trạng thái Giao hàng thành công, Xác nhận hoàn thành đơn hàng. Upload ảnh, video đơn hàng (hình ảnh/video xác nhận khách hàng đã nhận hàng) và bấm [**Xác nhận**].
- Nếu giao không thành công, chọn [**Thất bại**] - Giao hàng thất bại.
  - Nếu chọn trạng thái Giao hàng thất bại, bạn cần chọn lý do, nhập mô tả tại hộp thoại và bấm Xác nhận.

---

Revision #5

Created 17 December 2024 04:47:06 by Admin

Updated 17 December 2024 10:41:44 by Admin