

# Chính sách

- [Chính sách cấm & Hạn chế sản phẩm](#)

# Chính sách cấm & Hạn chế sản phẩm

## 1. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

Chính sách này áp dụng đối với tất cả Người Bán trên Sàn TMĐT WStore ( “Sàn WStore” )

## 2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Chính sách này áp dụng đối với việc đăng bán sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ trên Sàn WStore. Mỗi khi đăng bán sản phẩm, Người Bán có trách nhiệm đảm bảo hàng hóa của mình tuân thủ Luật pháp hiện hành đồng thời không vi phạm các Điều Khoản Sử Dụng và Chính Sách WStore. Vui lòng đọc kỹ các hướng dẫn dưới đây về Chính Sách Cấm/Hạn Chế Sản Phẩm mua bán trên WStore.

Danh sách có thể sẽ thay đổi dựa theo tình hình thực tế, vui lòng cập nhật thường xuyên để đảm bảo hàng hóa của bạn không vi phạm Chính Sách WStore.

## 3. HÀNH VI VI PHẠM VÀ BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Việc vi phạm Chính Sách Cấm/Hạn Chế Sản Phẩm có thể dẫn đến việc Người Bán phải chịu một loạt các chế tài, bao gồm nhưng không giới hạn các chế tài sau:

- (i) Sản phẩm bị xóa;
- (ii) Tài khoản bị giới hạn quyền;
- (iii) Tài khoản bị đình chỉ hoạt động hoặc bị xóa;
- (iv) Cấn trừ số dư tài khoản WStore Người Bán, phong tỏa quyền rút tiền từ số dư tài khoản WStore;
- (v) Các chế tài khác theo chính sách của WStore hoặc theo quy định của pháp luật bao gồm nhưng không giới hạn phạt hành chính, xử lý hình sự và/hoặc bồi thường thiệt hại.

## 4. DANH SÁCH SẢN PHẨM BỊ CẤM/HẠN CHẾ MUA BÁN TRÊN WSTORE

4.1. Hàng vi phạm bản quyền: Hàng nhái, hàng giả, bản sao trái phép của một sản phẩm hay hiện vật mà có thể vi phạm quyền tác giả, quyền thương hiệu, hoặc các quyền sở hữu trí tuệ khác của các bên thứ ba.

4.2. Thiết bị, trang phục quân đội, lực lượng thi hành pháp luật và chính phủ

- a. Các vật phẩm và thiết bị được cấp bởi chính phủ, công an hoặc quân đội.
- b. Các thiết bị, trang phục, vật dụng có chứa hình ảnh quốc huy.

4.3. Tài liệu phản động & Thông tin xâm phạm đến An ninh quốc gia

- a. Sản phẩm liên quan đến khủng bố hoặc các tổ chức khủng bố.
- b. Sản phẩm liên quan đến chiến dịch, bầu cử, vấn đề chính trị hoặc vấn đề tranh luận công khai, chiến tranh...
- c. Sản phẩm ủng hộ hoặc chống lại hoặc công kích một chính trị gia hoặc đảng phái chính trị.
- d. Sách báo, ấn phẩm, băng đĩa có yếu tố liên quan đến chính trị.
- e. Tất cả các sản phẩm/ thiết bị có hình ảnh bản đồ hoặc sử dụng bản đồ.

4.4. Dịch vụ bất hợp pháp

- a. Tiền đang có giá trị lưu hành, tiền phát hành bởi chế độ cũ, tiền giả (trừ tiền âm phủ), tiền ảo (Pi,...), thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ đã kích hoạt.

- b. Cổ phiếu, cổ phần, các loại chứng khoán và các loại con dấu.
- c. Máy chơi cờ bạc, các sản phẩm hỗ trợ cho việc thực hiện hành vi đánh bạc.
- d. Thông tin và giá trị sản phẩm không được thể hiện rõ ràng / sản phẩm có tính chất may rủi/ cờ bạc/ xổ số/các sản phẩm dưới dạng hộp quà bí mật, sản phẩm ngẫu nhiên.
- e. Cung cấp các dịch vụ như: tuyển dụng, môi giới bất động sản,v.v..., đặc biệt là các dịch vụ bất hợp pháp như mại dâm, bị cấm trên nền tảng của WStore.

#### 4.5. Súng, vũ khí và các sản phẩm có hình dạng giống vũ khí

##### a. Súng, vũ khí và các sản phẩm có hình dạng giống vũ khí:

- Các loại đồ chơi có hình dáng giống như các loại súng, lựu đạn, bom, mìn..., trừ đồ chơi phun nước hoặc tạo bong bóng;
- Súng nén bằng hơi nước hoặc lò-xo bắn đạn nhựa hoặc các loại đạn khác.
- Súng hơi nước; súng bắn phát quang hoặc bắn gây tiếng nổ.

##### b. Kiếm, mác, lê, dao găm, cung nỏ (làm bằng các loại vật liệu kể cả gỗ, tre, giấy nén...). Các loại đồ chơi có hình dáng giống các loại vũ khí khác.

##### c. Hơi cay, bình xịt hơi cay, bình xịt CS, bình xịt hơi ngạt, bình xịt chất độc, bình xịt chất gây mê, bình xịt chất gây ngứa.

##### d. Dùi cui, dùi cui điện, dùi cui kim loại, dùi cui cao su.

##### e. Tay đấm gấu, nhẫn tự vệ.

##### f. Tất cả các bộ phận, bộ dụng cụ, đạn dược, linh kiện và phụ kiện dành cho súng, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Các phụ kiện súng bên trong như: đạn, băng đạn, nòng súng, bộ dụng cụ chuyển đổi vũ khí và kim hỏa.
- Các phụ kiện súng bên ngoài như: bộ giảm thanh, báng súng, khóa nòng, các bộ phận điều khiển hỏa lực và cò súng.
- Bất cứ sản phẩm nào khác mà theo quyết định của riêng WStore có thể được sử dụng để làm súng, bộ phận của súng.

##### g. Dao và các sản phẩm có lưỡi dao khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Dao bấm/Dao bướm.
- Bất kỳ loại dao hoặc vật dụng nào khác có lưỡi dao.
- Bất kỳ vật nào được làm nhọn, hoặc nguy trang hoặc có thể biến đổi thành dao hoặc vũ khí để gây thương tích. Không bao gồm dao nhà bếp (dao nấu ăn).

#### 4.6. Chất cấm, chất kích thích, chất gây nghiện, ma túy và dụng cụ cho ma túy bất hợp pháp

##### a. Các chất ma túy (bao gồm cả ma túy tổng hợp)

- Ma túy, steroid và các loại ma túy khác bị cấm theo quy định của pháp luật.
- Bông cười, thuốc lắc, chất gây tê, chất gây mê, chất gây kích thích, cần sa, bồ đà...

##### b. Bất kỳ hóa chất, thành phần hoặc nguyên liệu thô nào được sử dụng để sản xuất ma túy hoặc chất kích thích, chất gây nghiện.

##### c. Dụng cụ dành cho ma túy như các sản phẩm dùng để sản xuất, chế tạo hoặc tiêu thụ. Ví dụ: ống thủy tinh hoặc bình hóa hơi được thiết kế để hút thuốc hoặc sử dụng ma túy,...

##### d. Hình ảnh hoặc nội dung có cần sa: lá cần sa, 402,...

#### 4.7. Thuốc lá

##### a. Thuốc lá, thuốc lào, thuốc lá điện tử, xì gà, thuốc lá không khói, Shisha,...

##### b. Nguyên liệu làm thuốc lá chứa nicotine, tinh dầu,...

##### c. Thiết bị hút thuốc, bao gồm tẩu và giấy cuốn, dao cắt xì gà, các bộ phận phụ kiện thuốc lá điện tử,...

#### 4.8. Sản phẩm dành cho người lớn

##### a. Đồ chơi tình dục: Máy rung, Dương vật giả, Vòng đeo dương vật, Búp bê tình dục,...

- b. Sản phẩm dùng cho hình thức Khổ dâm và Bạo dâm: Công cụ trói buộc, trang phục cao su, nút hậu môn, roi da, bịt mắt/ miệng...
- c. Các sản phẩm hỗ trợ tình dục: kẹo ngậm phòng the, xít/gel kéo dài thời gian, thuốc kích dục, nước ngậm hỗ trợ quan hệ...
- d. Các sản phẩm mô tả hoặc gợi ý về quan hệ tình dục với động vật/ trẻ em, hiếp dâm, loạn luân, đồ họa tình dục bạo lực hoặc sự suy đồi: Game/video/phim/tranh/ảnh có nội dung 18+ (bạo lực, tự tử, tình dục, khỏa thân...)

#### 4.9. Thiết bị xâm nhập

Thiết bị sử dụng cho mục đích bất hợp pháp, các thiết bị giám sát điện tử và thiết bị điện tử khác như:

- Thiết bị chia cáp truyền hình.
- Thiết bị chặn/phá sóng.
- Thiết bị cắt/phá khóa.
- Thiết bị gian lận tiết kiệm điện.
- Máy quét radar.
- Thiết bị điều khiển tín hiệu giao thông.
- Thiết bị ghi hình/ ghi âm mini ngụy trang, giấu kín, quay lén/ ghi âm lén...

#### 4.10. Các loại hóa chất nguy hiểm và dễ gây cháy, nổ

- a. Các loại pháo: Pháo nổ, pháo hoa, pháo đập, giàn phun viên, pháo khói, đạn đập làm bằng thuốc pháo hoặc bằng các loại vật liệu khác có thể gây cháy, nổ
- b. Các hóa chất liên quan đến chế tạo chất nổ sẽ cấm bán: Natri Clorua, Kali Clorat, Kali Perclorat,  $\text{NH}_4\text{NO}_3$ ,  $\text{NaNO}_3$ ,  $\text{CH}_3\text{NO}_2$ ,  $\text{KNO}_3$ ,  $\text{NaClO}_3$ ,  $\text{KClO}_3$ ,  $\text{KClO}_4$ , Hexogen, Trinitrotoluen, Octogen, Pentrit...
- c. Xăng, dầu, gas
- d. Bột lửa
- e. Thuốc trừ sâu

#### 4.11. Bộ phận cơ thể người và hài cốt

- a. Các bộ phận cơ thể con người: mắt, tim, thận,..
- b. Chất thải của con người hoặc chất dịch cơ thể: Tinh trùng, tế bào trứng, trứng đã thụ tinh, phôi thai, mang thai hộ hoặc dịch vụ trung gian (mua bán tinh trùng, tế bào trứng, trứng đã thụ tinh, phôi thai hoặc mang thai hộ)
- c. Hài cốt

#### 4.12. Sản phẩm gây hại cho sức khỏe người dùng

- a. Thực phẩm độc hại: Thực phẩm có chứa thành phần bị cấm hoặc vượt quá tỷ lệ cho phép; thực phẩm bị pha trộn mà không thông báo đầy đủ cho người mua trước thời điểm giao dịch;...
- b. Mỹ phẩm đã qua sử dụng, mỹ phẩm handmade chưa có giấy công bố và chứng từ về thành phần đảm bảo an toàn cho người dùng (vd: kem trộn, kem kích trắng, v.v)
- c. Mỹ phẩm/TPCN vi phạm quy định về quảng cáo, gây hiểu nhầm về công dụng được cảnh báo bởi cơ quan chức năng có thẩm quyền.
- d. Mỹ phẩm/TPCN có chứa thành phần độc tố hoặc hàm lượng vượt quá mức quy định được cảnh báo hoặc thu hồi bởi cơ quan chức năng có thẩm quyền
- e. Sản phẩm có nguy cơ gây nguy hại đến sức khỏe của người dùng được cảnh báo bởi cơ quan chức năng có thẩm quyền hoặc WStore quy định do đã từng có ghi nhận các trường hợp gây nguy hiểm cho người tiêu dùng tại Việt Nam hoặc trên các quốc gia khác.
- f. Các chế phẩm từ sữa chưa tiệt trùng;
- g. Nấm dại;
- h. Bất kỳ mặt hàng thực phẩm nào gây hại đến sức khỏe con người;

i. Thực phẩm thuốc: các mặt hàng được giới thiệu là có tác dụng trong chẩn đoán, cứu chữa, điều trị hoặc phòng ngừa bệnh ở người hoặc động vật; có tác dụng tránh thai, gây mê, hoặc ức chế/chăm dứt/tăng cường chức năng sinh lý tạm thời hoặc lâu dài (ví dụ: dược phẩm, thuốc giảm cân không nhãn mác xuất xứ hoặc nhãn mác sai)

#### 4.13. Thuốc, vắc xin các loại

a. Thuốc kê đơn; thuốc không kê đơn nhưng được cơ quan nhà nước có thẩm quyền khuyến cáo hạn chế sử dụng hoặc sử dụng có sự giám sát của thầy thuốc.

b. Thuốc dùng cho động vật.

c. Dung dịch tiêm (botox, filler và các dung dịch tiêm khác)

d. Vacxin các loại.

#### 4.14. Thực vật và động vật

a. Động vật và chế phẩm từ động vật (bao gồm động vật hoang dã) như: chó, mèo, cá, ốc, chuột, nhím, ốc mượn hồn, hamster, ngà voi, sừng tê giác, cao hổ, da/ lông động vật,...)

b. Thiết bị hoặc công cụ săn bắn có khả năng gây hại cho động vật hoặc con người (máy bắn cá, chích điện cá, bẫy thú,...)

c. Sản phẩm vật lý hoặc sản phẩm truyền thông khuyến khích bất kỳ hình thức nào của việc bạo hành động vật.

d. Các sản phẩm gỗ nằm trong danh sách cấm theo quy định của Pháp Luật.

#### 4.15. Đồ cổ và các tạo tác nghệ thuật

#### 4.16. Tiền giả, con dấu giả

#### 4.17. Thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ

#### 4.18. Tiền tệ

4.19. Các thiết bị giám sát điện tử và thiết bị điện tử khác như thiết bị chia cáp truyền hình, máy quét radar, thiết bị điều khiển tín hiệu giao thông, thiết bị nghe lén

#### 4.20. Các mặt hàng bị cấm vận

4.21. Thực phẩm không thuộc các danh mục bị cấm nêu trên phải tuân thủ các tiêu chuẩn và nguyên tắc tối thiểu sau:

Có hạn sử dụng - tất cả các mặt hàng thực phẩm phải được dán nhãn có chứa thông tin hạn sử dụng rõ ràng. Không được bán các mặt hàng thực phẩm đã hết hạn, cận hạn dưới 30 ngày hoặc dưới 30% thời hạn sử dụng..

Các mặt hàng thực phẩm dễ bị hỏng/ôi thiu - Người bán có trách nhiệm cung cấp thông tin đầy đủ trong phần mô tả hàng hóa và đảm bảo rằng thực phẩm luôn được đóng gói hợp lý.

4.22. Tất cả các sản phẩm đang bán cần được giữ nguyên tem/mác, bao bì, không được phép chia/chiết ra dưới bất kỳ hình thức nào, để đảm bảo rằng người mua có bằng chứng xác định hàng giả, hàng đã qua sử dụng.

#### 4.23. Bảo mật và quyền riêng tư

Các tài liệu chứa thông tin cá nhân. Ví dụ:

- Thông tin cá nhân như số điện thoại di động, địa chỉ email và thông tin nhận dạng cá nhân khác.

- Phần mềm và các sản phẩm được thiết kế để trích xuất thông tin cá nhân như các trang website lừa đảo.

- Thẻ căn cước, hộ chiếu, thẻ an sinh xã hội và các giấy tờ khác có thể được sử dụng làm bằng chứng chứng nhận danh tính.

- Phần mềm, thiết bị, hướng dẫn và dịch vụ được sử dụng để đánh cắp dữ liệu riêng tư, cá nhân hoặc tổ chức đều bị cấm.

- Bất kỳ mặt hàng nào khác vi phạm hoặc có khả năng vi phạm quyền riêng tư của cá nhân.

#### 4.24. Cấm theo quy định Pháp Luật

Tất cả các mặt hàng, hoặc mặt hàng có chứa thành phần:

(i) Bất hợp pháp hoặc bị hạn chế mua bán theo Luật pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam hoặc khuyến khích hoạt động bị cấm/vi phạm pháp luật.

(ii) Bị bất kỳ cơ quan có thẩm quyền nào đánh giá là có nguy cơ về sức khỏe hoặc không đạt các chỉ tiêu về an toàn.

4.25 Các loại mã giảm giá do WStore cung cấp. Các sản phẩm có logo WStore.

4.26 Các sản phẩm chứa yếu tố tôn giáo, tâm linh, mê tín dị đoan

Vật phẩm có chứa từ khóa 'trì chú', 'làm phép'; bùa ngải: bùa tình yêu, bùa hồ yêu...; mẹ ngoắc; kumanthong; nhang xin số; nhang cúng kumanthong,...

4.27 Sản phẩm kỹ thuật số

Thẻ game, thẻ Garena, thanh toán game trực tuyến, vật phẩm game, gói xem phim, gói nghe nhạc, tài khoản game/ứng dụng

4.28 Thiết bị không đạt quy chuẩn kỹ thuật quốc gia

- Điện thoại di động cơ bản thuần 2G/3G không tích hợp chức năng 4G hoặc 5G

- Thiết bị vô tuyến điện không có chứng nhận hợp quy, không được sử dụng