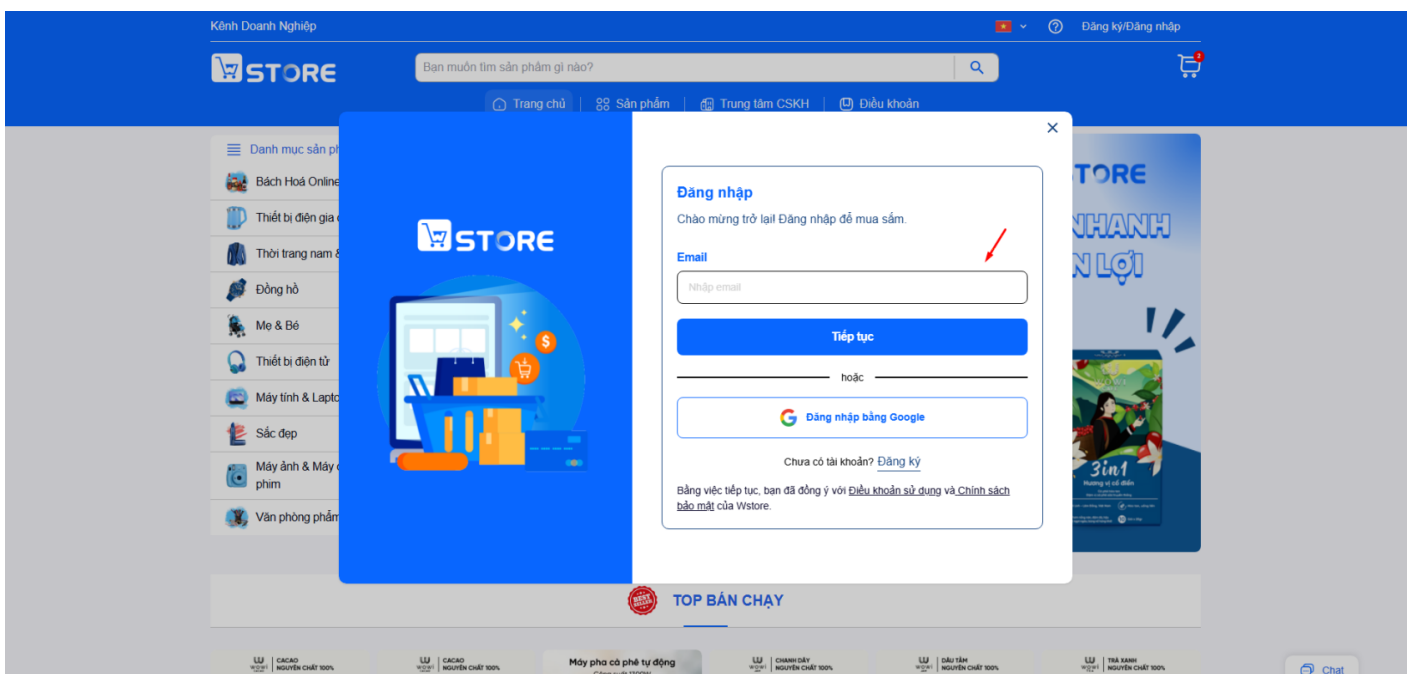


Hướng dẫn cách khi quên mật khẩu của Wstore

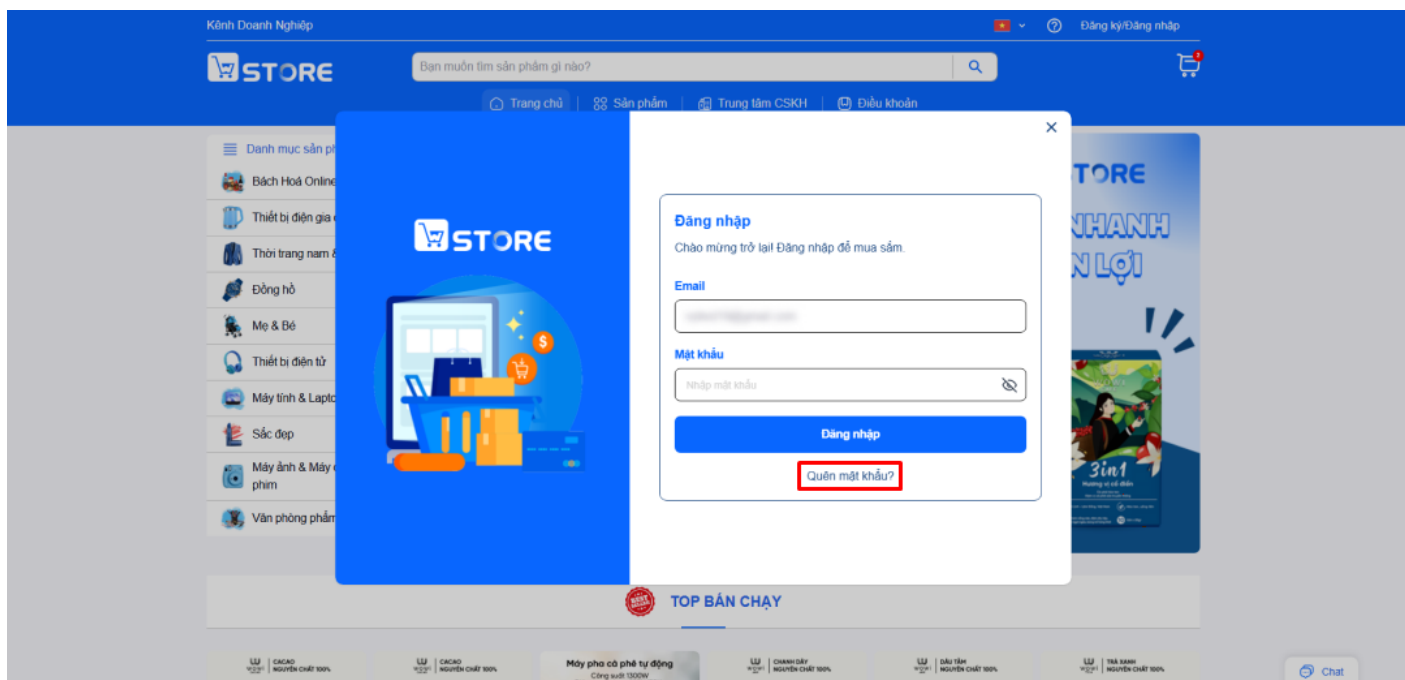
Trong trường hợp bạn quên mật khẩu đăng nhập Wstore và không thể đăng nhập vào tài khoản Wstore, vui lòng thực hiện theo những bước sau trên trang web Wstore

Bước 1: Nhập địa chỉ email

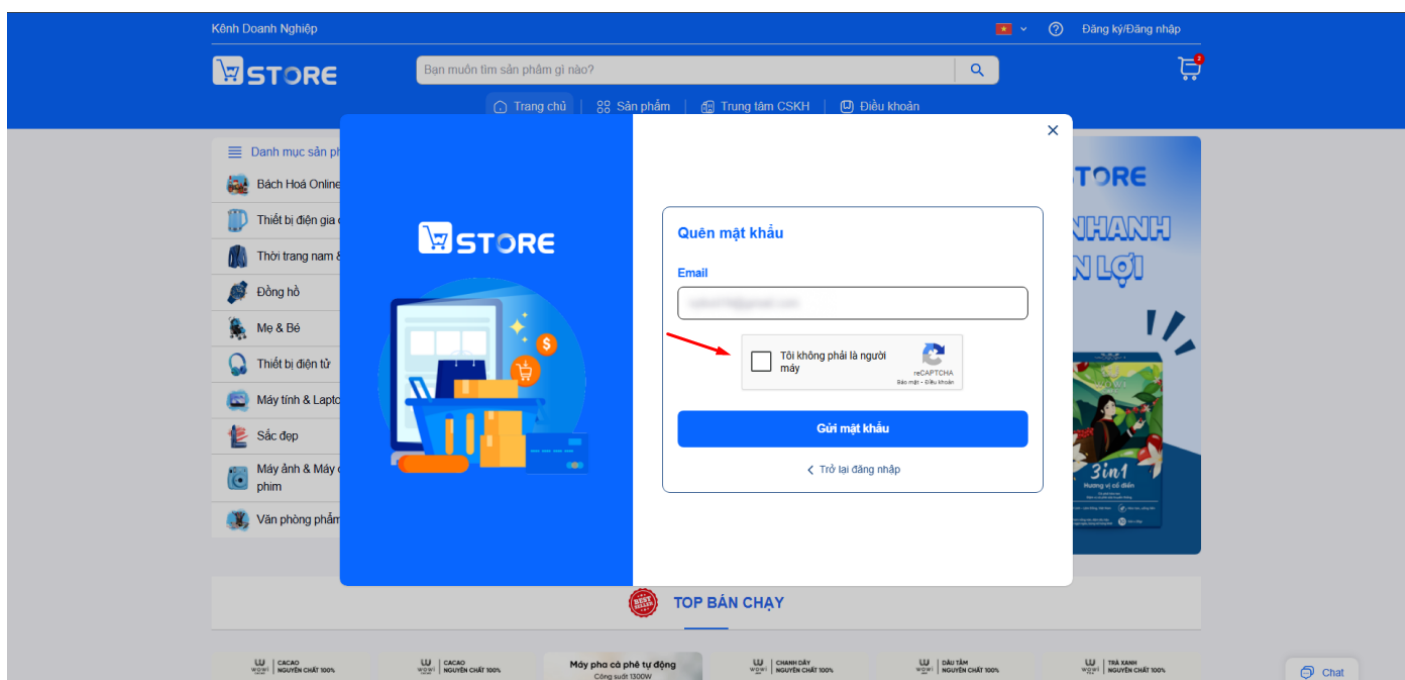
Vào trang Web Wstore và chọn vào mục [**Tài khoản**] ở góc phải trên màn hình --> Hiện thị màn hình đăng nhập, nhập Email và nhấn [**Tiếp tục**].



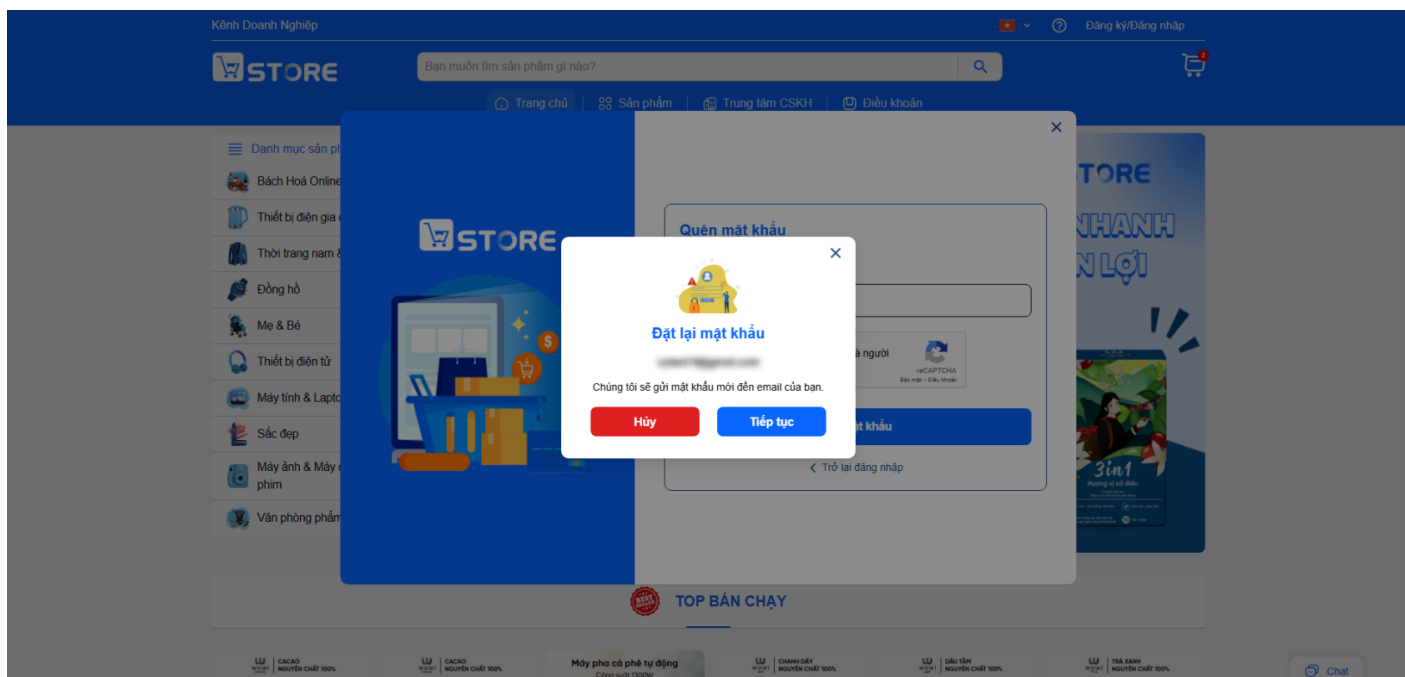
Chọn [**Quên mật khẩu**]



1. Bạn cần xác thực bạn không phải là người máy
2. Nhấn [**Gửi mật khẩu**] sẽ hiển thị 1 popup xác nhận [Đặt lại mật khẩu](#) .



Bạn cần nhấn [**Tiếp tục**] để lấy được mật khẩu mới và sẽ gửi về địa chỉ email của bạn.



Bước 2: Nhập mật khẩu mới

Mật khẩu mới đã được gửi đến email bạn đã đăng ký với Wstore. Hãy nhấn [**Đăng nhập**] và nhập mật khẩu mới do Wstore cung cấp để hoàn tất quá trình đăng nhập.

“ ⚠ **Lưu ý:** Nếu bạn không thấy mật khẩu mới gửi về địa chỉ email của mình, hãy kiểm tra cả hộp thư rác hoặc spam .

