

# Hướng dẫn thực hiện ký hợp đồng doanh nghiệp với Wstore

Sau khi hoàn tất quá trình đăng ký doanh nghiệp và tài khoản của bạn đã được phê duyệt, sẽ qua bước ký kết hợp đồng với Wstore để có thể thể chính thức kinh doanh trên sàn TMĐT Wstore.

## Bước 1: Chọn danh mục

Bạn cần đọc kỹ biểu phí áp dụng cho các danh mục thuộc ngành nghề mà bạn đã chọn trong quá trình xét duyệt doanh nghiệp. Mỗi danh mục sẽ bao gồm các **danh mục con** cùng với **mức phí cụ thể tương ứng**. Những thông tin này sẽ được ghi rõ trong hợp đồng nhằm đảm bảo tính minh bạch và thỏa thuận rõ ràng giữa hai bên.

Sau khi xem kỹ các danh mục hiển thị, hãy chọn danh mục phù hợp với doanh nghiệp của bạn và nhấn [**Xác nhận**] để tiếp tục sang bước tiếp theo.

STORE

Doanh Nghiệp

Xét Duyệt Hợp Đồng

Chosen danh mục

Xem biểu phí dịch vụ

Chờ xác nhận hợp đồng

Chờ xét duyệt

Hoàn thành

Chosen danh mục

Biểu phí danh mục

	Danh mục	Phí cố định
<input type="checkbox"/>	Bắt các loại (5) >	7.5%
<input type="checkbox"/>	Họa cụ (9) >	7.5%
<input type="checkbox"/>	Sổ & Giấy các loại (9) >	7.5%
<input type="checkbox"/>	Thiết bị trường học (17) >	7.5%
<input type="checkbox"/>	Thư tin (3) >	7.5%

Lưu ý:

Dịch vụ mà doanh nghiệp đăng ký sẽ được lưu lại trong hợp đồng được ký kết giữa 2 bên

Xác Nhận

## Bước 2: Xem biểu phí dịch vụ

Hệ thống sẽ hiển thị các biểu phí áp dụng cho mỗi đơn hàng thành công mà bạn cần thanh toán cho Wstore. Thông tin hiển thị bao gồm:

- Phí dịch vụ:
  - Loại dịch vụ chuyên biệt
  - Phí dịch vụ chuyên biệt (**mức phí này đã bao gồm VAT**).
- Phí thanh toán: Sẽ hiển thị mức phí và công thức áp dụng phí thanh toán
  - Mức phí
  - Công thức tính phí thanh toán

Sau khi đã đọc kỹ các biểu phí mà Wstore đưa ra, nếu bạn đồng ý với biểu phí do Wstore đưa ra, hãy nhấn **[Xác nhận]** để chuyển sang bước tiếp theo.

STORE

Doanh Nghiệp

Xét Duyệt Hợp Đồng

Chọn danh mục

Xem biểu phí dịch vụ

Chờ xác nhận hợp đồng

Chờ xét duyệt

Hoàn thành

Xem biểu phí dịch vụ

1. Phí dịch vụ

BẢNG BIỂU PHÍ DỊCH VỤ CHUYÊN BIỆT		
STT	Loại dịch vụ chuyên biệt	Phí dịch vụ chuyên biệt (% đã bao gồm VAT)
1	Phí dịch vụ khuyến mãi	1.0
2	Phí dịch vụ xử lý hàng đổi/trả	1.0
3	Phí dịch vụ giao vận	2.5
4	Phí dịch vụ xử lý đơn hàng	1.5
5	Phí dịch vụ marketing	1.0

2. Phí thanh toán

2.1. Mức phí

Áp dụng 5% trên tổng giá trị của mỗi đơn hàng thành công (đã bao gồm VAT).

2.2. Công thức tính phí thanh toán

Phí thanh toán = (Giá sản phẩm trước W-Store trợ giá + Phí vận chuyển Khách hàng trả - Khuyến mãi Doanh nghiệp đã áp dụng - Khuyến mãi từ Ngân hàng) × 5%

Xác Nhận

### Bước 3: Chờ xác nhận hợp đồng

### 1. Hợp đồng mẫu:

Bạn cần đọc và xem qua bản hợp đồng mẫu mà Wstore đã chuẩn bị. Vui lòng nhấn vào liên kết (Xem hợp đồng mẫu "tại đây") để chuyển đến file PDF chứa bản hợp đồng.

## 2. Tải hợp đồng:

Bạn cần chuẩn bị 3 bản hợp đồng bao gồm: 1 bản mềm và 2 bản cứng để cung cấp cho Wstore

- 1 bản mềm: Sau khi ký tên và đóng dấu, bạn hãy tải bản hợp đồng lên Wstore doanh nghiệp tại bước "[Xét duyệt hợp đồng](#)".

- 2 bản cứng: Bạn vui lòng ký tên, đóng dấu và gửi cả hai bản hợp đồng đó về văn phòng của Wstore.

Ngoài ra, bạn có thể xem hướng dẫn chi tiết cách tải hợp đồng bằng cách nhấn vào liên kết [**Xem hướng dẫn tại đây**], hệ thống sẽ hiển thị video hướng dẫn cụ thể từng bước.

STOREDoanh Nghiệp

Xét Duyệt Hợp Đồng

Chon danh mục

Xem biểu phí dịch vụ

Chờ xác nhận hợp đồng

Chờ xét duyệt

Hoàn thành

Chờ xác nhận hợp đồng

Xem hợp đồng mẫu tại đây

Tải Hợp Đồng

Hợp đồng đã ký

Thả tệp vào đây hoặc nhấn để tải lên

Thả tệp vào đây hoặc nhấn để duyệt qua thiết bị của bạn

Tài khoản của bạn đã được duyệt, vui lòng tải xuống và ký hợp đồng để hoàn thành các bước đăng ký.

Xem hướng dẫn tại đây

Lưu ý: Doanh nghiệp cần phải in ra 2 bản, ký tên, đóng dấu và gửi 2 bản hợp đồng này về văn phòng WOLTECH.

Xác Nhận

## Bước 4: Chờ xét duyệt

Sau khi đã hoàn tất việc ký tên, đóng dấu và tải hợp đồng cho văn phòng Wstore, bạn cần nhấn [**Xác nhận**] để hợp đồng được xét duyệt.

STOREDoanh Nghiệp

Xét Duyệt Hợp Đồng

Chon danh mục

Xem biểu phí dịch vụ

Chờ xác nhận hợp đồng

Chờ xét duyệt

Hoàn thành

Hợp đồng của bạn đang được xét duyệt

Cảm ơn vì yêu cầu của bạn. Chúng tôi sẽ xem xét và xác nhận nó trong vòng 24 giờ. Vui lòng cho chúng tôi một chút thời gian để xử lý và chúng tôi sẽ liên hệ lại với bạn ngay khi có thể.

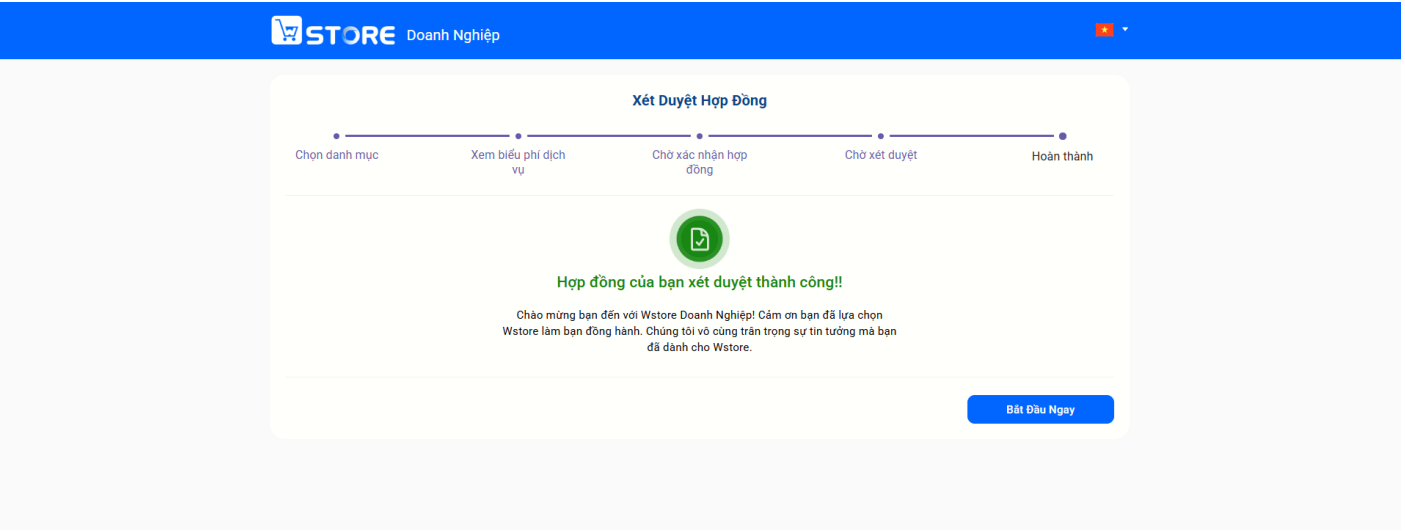
Quay Lại Đăng Nhập

## Bước 5: Hoàn thành

Sau 24 giờ chờ đợi Wstore xét duyệt và ký kết hợp đồng của người bán, Wstore sẽ trả về kết quả như sau:

## 1.Xét duyệt thành công:

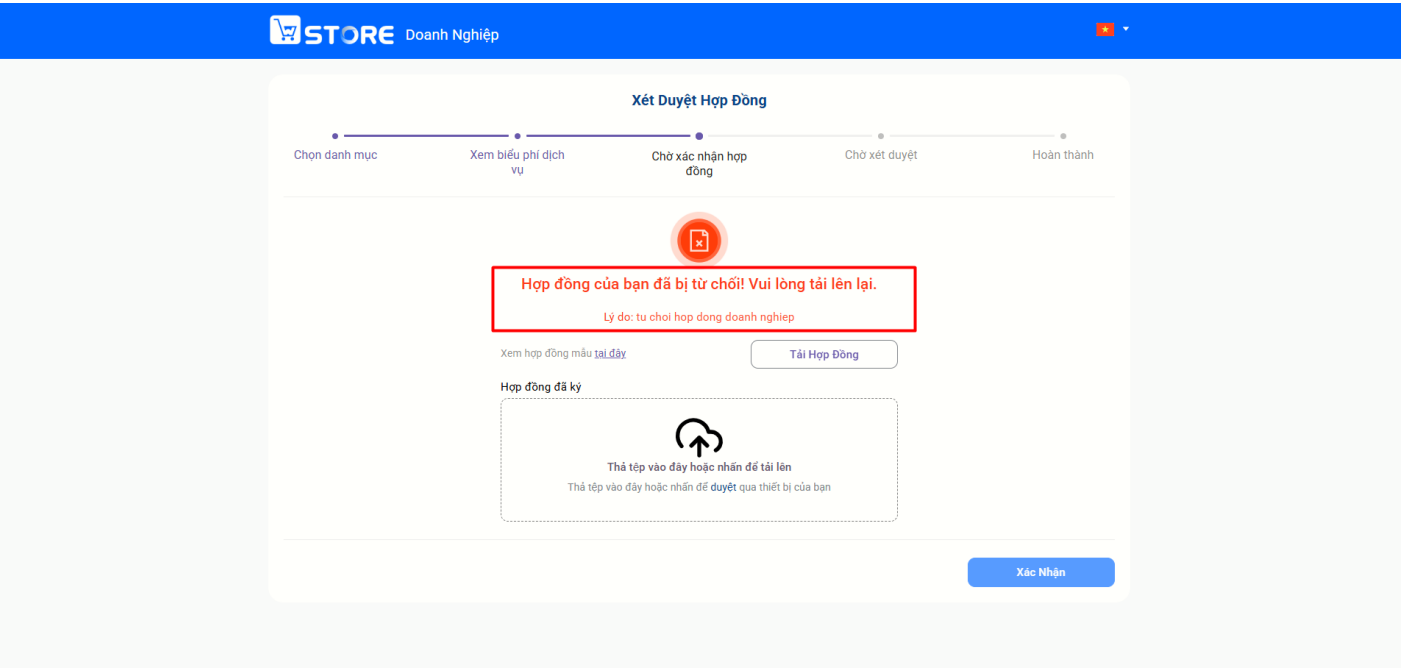
Wstore sẽ gửi thông báo “**Hợp đồng của bạn đã được xét duyệt thành công!**” và người bán cần nhấn [**Bắt đầu ngay**] để chính thức bắt đầu quá trình bán hàng trên Sàn TMĐT Wstore.



## 2.Xét duyệt không thành công

### 1. Từ chối ở bước xét duyệt hợp đồng

Khi hợp đồng của người bán bị hệ thống từ chối ở bước xét duyệt hợp đồng, Wstore sẽ chỉ rõ lý do vì sao hợp đồng lại bị từ chối và người bán có thể xét duyệt lại bằng cách “Tải hợp đồng” mới và nhấn [**Xét duyệt lại**].



### 2.Từ chối ở bước ký hợp đồng

Nếu hệ thống **từ chối hồ sơ của bạn ở bước ký hợp đồng**, bạn sẽ cần thực hiện lại toàn bộ quy trình, bao gồm:

- **Đăng ký tài khoản**
- **Đăng ký thông tin doanh nghiệp**
- **Thực hiện xét duyệt và ký hợp đồng lại từ đầu**

“ ⚠ **Lưu ý:** Hãy đảm bảo rằng tất cả thông tin cung cấp là chính xác và đầy đủ để tránh bị từ chối ở các bước tiếp theo.